

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもプラス 鳥栖教室		公表日		2026年3月16日			
		利用児童数		26		回収数		20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1		新しい教室に移転したので、さらに活動しやすくなると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	0	3	細かいところに気づいてくれる。こどもの様子をよく見てしてくれる。こどもの話を聞くと、決まった職員の話しかしないので詳細がわからない。	送迎にいろんな職員が行き、いろんな保護者さんとの交流を図りたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	6	新しい教室になって広がった。子ども自身も、何をやる部屋なのか理解して、きちんと活動することができている。	今後も状況に合わせて、設備等の調整をしていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1		今後も適切な環境整備を行い、過ごしやすい空間を作っていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	こどもに合った支援をしてきている。出来ることや、自分からやるが増えているのが、実感できる。	一人ひとりに合った支援を検討し、提供できるように努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	2		支援プログラムに合わせて、提供を行っていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		これからも、こども本人や保護者のニーズに合わせたサービスの提供ができるよう努めています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	1		うまく伝わるように工夫をしていきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		今後も、こどもや保護者に寄り添い、よりよい支援提供に努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	0	クッキングや、みんなで外食体験等が楽しめて参加している。毎回、楽しそうに違う運動を楽しんでいる。	こどもたちの意見を聞き、みんなが楽しんで参加したい内容を検討していきます。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	7		今後は交流の機会を作るよう工夫をしていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	1		説明を行っているが、わからないと感じた際にいつでも伝えることができるように準備しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		今後も、しっかりと伝わるように実施していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	2	5	事業所内の様子等が聞けて、今後も目標を考えるいい機会になっている。自分で相談することはあるが、研修会等の機会があるのか、覚えていない。	家族等も参加できる研修会など、開催ができるよう工夫をしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	0	利用回数が減ったことで、やり取りの回数が減ってしまっただ。	利用回数に関係なく、情報を伝えることができるようになります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	0	送迎の時に相談に乗ってもらっている。	今後も、送迎時や連絡ノートなどのやり取りを行っています。また、その情報を職員間で共有していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		これからも継続して支援に取り組んでいきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	3	6	きょうだい児で利用した際に、交流・支援があると感じている。	利用していないきょうだい児も参加できるイベントなど、支援や交流が持てるようにしていきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	4	きちんと話を聞いてくれ、アドバイスをしてくれる。	いつでも相談の受付をしていることを分かりやすく伝えていきます。相談等があった際は、適切に対応を行っていきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	送迎後に、その日の様子などを教えてくれる。 何かあれば、事業所のLINEで情報共有できている。	今後も継続して行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	0	3		配布しているお知らせが、きちんと保護者様に伝わるように工夫をします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	3	感染症（インフル、コロナ等）の迅速な連絡があった。	訓練等を実施したことを保護者様にも伝えるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	2		訓練等を実施したことを保護者様にも伝えるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	3	事故が起きたことがない。	今後も、事故が起きないように十分に気を付けて、支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	子どもはもちろん、親も安心感がある。	今後も安心感を持ってもらえる教室作りを行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	とても楽しみにしている。 学年の違うお友達と仲良く遊んで楽しい、と言っている。	これからも、楽しく通ってもらえるように支援内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	とても満足している。	