

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもプラス鍋島教室				公表日		2026年3月16日			
		利用児童数				19		回収数		13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0		活動ごとに工夫しながら対応しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1		児童指導員・保育士を配置しています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0		安全面に配慮して対応しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0		毎日帰所後に清掃を行い、子供たちの活動に合わせてスペースを使っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0		支援内容に沿って支援をしています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		モニタリングや支援会議を行い、その時も児童に合わせた計画書の作成を行っている。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		ご家族の方が分かりやすく安心して利用ができるよう、支援内容を分かりやすく説明出来るようにしていきます。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0		職員全員が内容を把握し、支援にあたっています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		毎日職員間で話し合い、固定化や、マンネリ化のないように努めています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0		児童館や地域の公園を利用することで交流する機会を作っています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	2		契約時に説明をしています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	1		送迎時を利用しお伝えしています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		これからは、もっと機会を増やしていきたいです。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0	6		毎日の連絡帳や、送迎時を利用してお伝えしています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	0	0	0		定期的に面談をしています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		ご家族で参加できるイベントなどを今後実施できるよう検討していきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		迅速に対応できるよう体制を整えています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	3	7		連絡帳だけではなく、いつでも連絡が取れるようLINEなどを活用しています。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	0					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	毎月のお便りや行事予定などお伝えしています。毎年集計後ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	書類は鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	1	いつでも観覧できるように設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	1	火災・地震・水害など毎年規定の回数行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	安全計画の規定に沿った完全確保を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0	速やかに連絡、対応をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	不安な気持ちが取り除けるよう支援をしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	子どもたちが楽しく通所できるよう、室内の活動だけでなく、事業所全体での修学旅行やスポーツ大会など企画しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	これからも児童一人ひとりにあった支援に努めています。