

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス神埼教室				公表日	2026年3月16日		
		利用児童数	24		回収数	24		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	0	0	のびのびと活動ができていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	1	2	希望時間の送迎ができないときがあったので、人で不足かと思いました。	職員は適切に配置しております。送迎のご希望の時間になるべくそえるように対応していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	3	言葉だけでは伝わらないことが多いため、何かの絵や写真を視覚的に確認してできるようにしてほしい。	特性に応じて、わかりやすい表示やイラストで掲示しています。個々の特性に合わせて、絵カードも準備していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	1	早く迎えに行くと、なかなかでてこないくらい居心地がいいようです。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	いつも宿題の支援など見ていただいているとおもいます。運動療育で継続して活動してもらうことで、できることが増えています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0	運動遊びの時間はこころにも身体にも発達支援ができていると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	現状を的確に把握し、ニーズをしっかりと分析されたうえで作成されています。学校だけでは難しい勉強も個別の支援で理解ができているように感じます。勉強への意欲も少し見られるようになりました。計画作成時は個別の面談を設けて、詳しくこどもの現状を報告して、次回の課題などを説明、提案していただいています。保護者の希望もしっかり聞いていただき、計画を立ててもらっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	0	土日、祝日にいろんなイベントを企画されており、いつもと違った経験ができるので子どもも楽しみにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	1	9	平日利用のみのため、参加できていません。参加したことがありません。	地域の公園などで他事業所との交流や、系列事業所の教室との合同イベントなどで交流をはかっています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	2	8		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3	0	0	環境の変化や気持ちが不安定になったときは、普段以上に手厚いサポートをしてくれています。 迎えの際に、日々の様子を教えていただいているのでありがたい。毎回、活動の様子を記録していただきノートを見るのが楽しみです。 迎え時には必ず、子どもの状況を教えてくれています。 いつもしてしまった事など、マイナスなことだけでなく「ごめんなさい」が言えたことなど、最後にプラスの方向で伝えてもらったりしています。 自宅の様子も聞いてもらえてるので、話しやすい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	2	いつも宿題の支援など見ていただいているとおもいます。 寄り添っているよ感じています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	3	10	学校行事で保護者交流会がおこなわれているので、希望者はそちらを利用されて良いと思う。	これまで開催できておりませんでした。今後検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	2	現体制に満足しております。 送迎など急な予定変更でも対応していただき、助かっています。 すぐ、連絡がとれる状況で返信も素早く対応していただいています。 色々なイベント事を考えてくださり満足しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	2	HPやSNSを見ていませんが、活動内容を理解しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	3	把握していません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	3	防災センターの利用もされており、災害の模範体験をし防災に関する知識を身につけています。 把握していません。 訓練の様子も連絡ノートの写真やおたよりで見せてもらっています。	各訓練を年に数回行っています。保護者へのおたよりで、おしらせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	1	お迎えに行った際、詳しく説明してもらっている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	こどもの気持ちを大切にいただいていると思います。 すっかり慣れ安心して通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	楽しいイベントを計画してもらっているので、土曜日も通所しています とても楽しんでいるようです。 お友だちや先生に合うのを楽しみにしています。	通所を楽しんでいると思うので、毎日の活動を工夫していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	安心して子供を預けることができます。 子どもの特性を理解していただき、安心して通えるようご配慮していただいています。 苦手だった勉強も、少しづつ理解している様子が見られ支援のおかげだと思います。 子どものことをよく理解してもらっており、安心して預けています。	