

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | こどもプラス武雄教室 | | 公表日 | | 2026年3月16日 | | 利用児童数 | | 30 | | 回収数 | | 17 | |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|------------|--|--|--|----|--|-----|--|----|--|
| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | | | | |
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 4 | ・新しくなった所には行ったことが無い 為わかりません。 ・のびのび活動しているようです。 ・事業所移転後、施設の中に入った事が 無いのでわかりません。 | ・施設来所に制限等設けている分では なく常時開放している為、相談やご意見 もいつでも対応可能と伝えてあるため、 見学等含め来訪して頂きたい。 | | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 4 | ・新しくなった所には行ったことが無い 為わかりません。 ・実際には見えていないので分からない。 ・事業所移転後、施設の中に入った事が 無いのでわかりません。 | ・保護者様が不安に感じたり思う事があ ればいつでもご相談して頂ける体制を整 えております。また、施設内は情時間放 している為いつでも来訪して頂きたい。 | | | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 4 | ・新しくなった所には行ったことが無い 為わかりません。 ・事業所移転後、施設の中に入った事が 無いのでわかりません。 | ・施設内の構造は目視で一通り確認しや すい構造になっており、死角になる部分 が少なく児童へ目が行き届きやすい構造 です。保護者様や関係機関の方々はい つでも来所してもらえよう開放して おります。 | | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 4 | ・新しくなった所には行ったことが無い 為わかりません。 ・事業所移転後、施設の中に入った事が 無いのでわかりません。 | ・療育室内は左右共壁面が窓になっ ており室内は非常に明るい構造となっ ており、床には転倒時などのケガ防止・衝撃 吸収を兼ねてクッション素材となっ ており安全です。 | | | | | | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | ・よく子供のはなしを聞いてくださっ ています。 | ・一人一人の個性や特性は職員間で情報 交換・共有し、支援力向上を図るに 意見交換や振り返りを行い、児童が安心し て通所出来る環境づくりに取り組んで おります。 | | | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 1 | | | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | ・色々な工夫を写真やコメントよりうか がえます。 | ・児童が楽しめる事を前提に興味関心 を増やし、感情のコントロールや体幹強 化・心の成長に繋がる運動やイベントを 取り入れています。 | | | | | | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 6 | 2 | 2 | 7 | ・そのような場面があればつくって欲し いです。 | ・タイミングや年齢など様々な条件が整 わず、地域児童や児童クラブの児童との 交流の場は設けることが出来ずにいる状 態。同グループ内での他教室との交流は あり、大規模な外出イベントや運動会等 を開催し、児童同士の交流を図ってい ます。 | | | | | | | |
| 保 護 者 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。 | 3 | 3 | 3 | 8 | | | | | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 3 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | 2 | 0 | 0 | ・職員によって対応が違う時が稀ではあ るがと感ずる。 | ・利用児童・保護者様に対し、職員は共 通の対応を行うよう日々話し合いを行っ ているが、不安な思いを抱かせてしまっ た事は遺憾に存じます。今後さらなる話 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 2 | 4 | 9 | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 0 | 1 | 0 | ・悩み事や相談など何でも聞いてもらえるのでとても助かっています。 | ・相談苦情窓口も設置しており、ご意見等いつでも相談可能な状態にしています。保護者様とは電話・LINEにて常時連絡を取り合える環境となっており個別に相談対応もおこなっております。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | ・連絡ノートでの報告・写真楽しみにしています。 | ・連絡ノートにて写真や連絡事項をつたえているが、送迎時の引き渡し時に直接保護者様へ口頭で伝えたり、LINEにて文章を残す対応も行っています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 2 | 1 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 1 | 0 | 5 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 2 | 0 | 4 | ・行われていると思いますが、参加していない（利用日ではない？）ので分からず・・・すみません。 | ・安全計画委員を設置し、年間スケジュールに基づき計画・訓練・研修を実施し、その際の記録は細かく残し、開示出来るようにしています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 2 | ・怪我等今の所ないので・・・ | ・怪我や事故が発生した際は対応と同時に保護者へ連絡をし状況説明を行っています。保護者様には緊急連絡先も記入してもらい、対応出来る方の連絡先も保管しています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの事をよく見てもらっているなと思います。 ・なじみすぎて言葉づかいが馴れ馴れしくてすみません。 | ・児童が楽しく通所出来るよう今後も活動内容やイベントを工夫します。また、職員は日々に支援を通じ意見交換・情報共有を行い、より良い支援を目指すと同時に支援力向上を図ります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | ・活動内容、出来事など嬉しそうに話してくれ安心しています。 ・安心して通っています。 ・楽しみな時とそうでない時がある（疲れた時など）。 | ・利用児童に喜んでもらえる事を念頭に置き、日々の活動内容（運動遊びやイベントの内容・）を工夫します。利用児童の情緒面や健康面にも十分に配慮します。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 0 | 0 | 1 | ・運動楽しいようです。 ・いつも支援して頂き感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 | ・今後も利用児童・保護者さまへ安心して利用して頂けるよう楽しめる活動を取り入れ、安全に十分配慮し邁進いたします。 |