

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもプラス柳川教室				公表日		2026年3月16日			
		利用児童数				33		回収数		33	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	0	3	拠点が広がった事で子ども達が運動をしやすくなったと思います。	令和7年7月にお引越しました。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2	0	2	班行動を（出先で）しているので適切であると思う。1日何名の職員さんがいらっしゃるのかわかりません。	利用人数によって、職員配置は決まっています。もちろんその人数は配置されています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3	0	7	引越す前と引越した後でそこまですレイアウトを変動してないので、子ども達も緊張なく過ごせていると思います。	1日のスケジュールもホワイトボードに記して視覚で知らせています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	5	場所が移動されて（引越し）とても広く心地よく過ごせていると思います。	感染症対策で消毒や換気なども行っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	1	様子をノートや話で教えて下さる。	子どもを理解する様に職員間で周知したり、特性の対応を研修で学んだりしています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	0					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0	計画書はこちらの内容も汲み取ってもらい、十分な計画書と考えています。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	2	こちらの相談、困り事にも気軽に応えて頂けるので、子どもの成長と同時に今後の対策も練りやすいです。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	1	毎月・夏季・冬季で子供が楽しめるイベントを組んで下さっていると感じています。（夏季はプールを特に楽しんでいました）				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22	4	0	7	地域のイベントに参加させて頂いて交流でき、嬉しく思います。そのような機会がある。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	4	10	毎日子どもの様子など伝えてもらっており満足している。	教室では行っていないが、外部である研修のチラシなどがあつたら、配布をしている。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	32	1	0	0	その日あった事や、した事なども話して頂き写真で日記もついているのでとても分かりやすく有難いです。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5	3	2	毎日子どもの様子など伝えてもらっており満足している。	定期的ではないが、送迎時や電話がかかれば、その都度相談に乗っている。いつでも聞きやすい環境を作っていく。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	1	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	8	10	きょうだい児と一緒に通えると思うが、制度上難しいと思う。父母の会は特に希望していない。	父母の会はない。希望も聞かれないので、作る予定はありません。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4	0	2					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2	0	0					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	1	5		定期的に行事予定や自己評価の結果等、発信されている事をプリントにして、連絡ノートに貼って知らせていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4	1	6		訓練等は土・祝日に行う事が殆どなので、平日の訓練も計画してみる。訓練をしたら報告を連絡ノートに貼って知らせ
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	10	避難訓練の日に参加した事があり、子どもから話を開けた。	避難訓練の報告は、今年から連絡ノートにプリントを貼ってお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	1	毎日楽しそうに運動する姿に安心しています。子どもプラスでの友達と仲良くなれて楽しそうに話してくれます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	0	0	1	子どもプラスが大好きです。いつも子供が楽しめるよう、色々な事を考え、見守り頂きありがとうございます。	これからも色々な体験が出来るように企画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	いつも感謝しています。親子共々お世話をかけてしまいますが、優しく対応してもらえます。	ありがとうございます。保護者様と一緒に子ども達の成長を楽しみにしております。