

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス唐津第2教室					公表日	2026年3月16日	
		利用児童数	24		回収数	23		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	0	・年齢と共に教室の空間が狭くなったなあと感じる事が増えた。 ・今のスペースでもしっかり活動が出来ているとの事。	・活動の範囲がしっかり取れるように、定期的に整理整頓を心がけていきたいと思えます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	1	・その日の利用人数が分からない。 ・児童数に対しての基準の配置、人数が分からない。 ・手厚く見て頂いていると思います。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	・過ぎやすいとの事。 ・視覚からの情報が収集しやすいようにされている。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	・本人の入所利用と同じ年月の第2教室だが、きれいに整えられていると思った。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・SSTなどを上手に取り入れて頂いている。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1	・支援プログラムも毎月冊子をつけてくれて分かりやすい。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	・定期的に（見直し、更新）子どもの利用時の状況等話して下さり計画にも支援内容（今の子どもの状況に応じた目標）等詳しく書いてくださっていると思います。 ・支援計画書の作成が遅いと思います。	・しっかりと利用児童の様子を把握し、計画案や支援内容に取り入れていきたいと思えます。 ・申し訳ありません、改善して参ります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0	・変更したい内容が出た場合に連絡して、直ちに対応して頂いていると思います。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	1	・運動療育やSSTなど、必要な本人に沿った支援が行われていると思います。	・個々の特性に応じて支援が出来る様配慮しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	・イベントも同じものではなく様々なものが取り入れられていてすごいと思います。 ・月行事一覧などを見ると工夫されていると思う。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	3	4	・職員、家族同士の交流が主で、他の子どもさんとの交流はないと思う。	・たくさんの子どもたちの触れ合いの場を設けられるよう努力して参ります。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	・計画書を見せて頂きながら説明を受けました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	7	0	2	・夏祭りやレクリエーション、楽しかったです。	・ありがとうございます。今後も継続して機会を設けたいと思えます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	0	0	0	・ノートにも日々の情報を書いてありますが、送迎時にもしっかり伝えてもらい助かっています。（その日の利用状況） ・その都度LINE連絡を頂いております。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	・学校、児童クラブ、親との面談にも参加して頂いています。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0	・ごくまれに言い方が冷たく感じ取れる方がいらっしゃいます。 ・いつもありがとうございます。	・申し訳ありません。職員一同、保護者様に寄り添えるよう改善して参ります。	

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・お祭りの参観があり、デイサービスでの子どもの状況が見れて良かったです。 ・交流の機会は設けられているんですが、私たちが参加が出来ませんでした。 ・親交流はあったが兄弟へ向けた活動をもっと増やしてほしい。 ・夏祭りでは弟と妹も参加したことが嬉しかったようで、本人のテンションがすごく上がっていました。一般のイベントではルールの理解が難しく楽しく参加できないこともあるので、今回楽しく参加できたことはとても有難かったです。 ・対応頂いております。 	・年に数回開催ができるよう、今後も保護者様や兄弟児との交流を検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ノート、LINEで活動の写真や動画を見る事が出来て良いです。 ・LINEの返信がいつも早い。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なお便りが発行されている。 	・今後も子どもたちや保護者様にしっかり情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用子どもにも避難の仕方等説明されており、またプリントでも保護者の方に伝えてあり良いと思います。 ・こういう訓練をしましたなど、定期的なお便りを頂いております。 ・しっかりされておりあります。 	・緊急時に対応出来るよう、今後もマニュアル、訓練をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なお便りを頂いております。 ・不審者対応避難訓練が怖かったようで、外出中に自分の後ろや傍にいる男性を異様に怖がるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練をしていきます。 ・申し訳ありません。不安や恐怖を与えないよう配慮して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ事故等ないので、分からないにしています。 	・事故やケガが起きないよう運転や見守りには十分注意しております。安全運転の研修も行っており、安心安全の為に引き続き研修等行って参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いていなかったり一方的に話をしたり会話のキャッチボールが難しく、お友達と関われるか心配していましたが、通所を嫌がる事もなく楽しく通えています。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週1～2回はお友達と帰宅したいとの訴えはありますが、通所に不満があるわけではありません。 ・楽しく通えています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家でもお友達の話が出てくるので安心しています。 	