

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とももプラス唐津教室

公表日 2026年3月16日

利用児童数

35

回収数

27

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | 4 | 1 | 3 | ・運動療育ができるくらいスペースがあり良い環境だと思います ・子どもが大きくなるにつれ狭くなっていると思う ・利用人数によると思いますが工夫されていると思います | 必要に応じ、机等を別の部屋に移して、スペースを作っている |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 6 | ・沢山の先生に支援していただいています ・詳しくは分かりませんがどの先生も理解ある方です | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 3 | 0 | 4 | | 環境は可能な限り整えていきたいと思っている |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | 2 | 0 | 4 | ・四季やその時のイベントを取り入れていただき学校以外でも体験できることがあり満足している | 当日利用児童に合わせた環境作りを心掛けている |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 1 | ・良く見てもらって支援を十分に受けていると思います ・支援してもらう方に任せることが多く、そのおかげで大きく成長してくれました ・一人一人に合わせたり、利用している子の特性を生かして行われている | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 26 | 1 | 0 | 0 | ・そう思います ・成長している姿が見られます ・いつも相談にのっていただき安心していきます ・話し合いを重ねて一人一人に合った計画が作られており家庭とデイサービスで進めていくことを照らし合わせてくれる | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 2 | ・十分だと思います | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 27 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 1 | ・毎日色んな活動を通して楽しんでいきます ・毎日違う活動をしており考えられていると思います | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 12 | 2 | 0 | 13 | ・機会はあるが本人が交流を求めているようです ・バス旅行では沢山の子どもと交流できたようです | 地域の公園に遊びに行ったりすることで、他の子どもと交流する機会が得られる |
| 保護 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 26 | 1 | 0 | 0 | ・とても丁寧に説明していただきました | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 2 | 7 | 9 | ・遠くだと難しいが、講演会があったら聞きに行きたい | 児童福祉関連のイベントや講演会のお知らせを配布している |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 24 | 3 | 0 | 0 | ・送迎時にその日の様子を教えてください ・とても丁寧に助かっています ・丁寧に細かくご対応いただいております | 日々の送迎時や電話、ノートを利用して児童の状況について共通理解を持つようにしている |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 23 | 2 | 1 | 1 | ・面談でとても親身になって話してください ・参考になることをよく教えていただいています | 定期的に面談を行い、様々な助言や相談などの支援が行われている |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 27 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 4 | 9 | 9 | | 親御さん同士や職員との交流ができ、兄弟や親子で参加できるイベントを企画している。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 26 | 1 | 0 | 0 | ・ラインですぐ連絡を取ることができません ・何かあるごとに連絡をいただけるので助かっている | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 0 | 0 | 4 | ・通信でどんな活動をしているか知ることができます ・毎月のお便りを楽しみにしています | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | 2 | 0 | 6 | | 定期的に訓練が実施され、安全指導のお便りを配布している |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 0 | 0 | 7 | | 定期的に必要な訓練が実施されている |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 3 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 5 | ・送迎時に何かあれば教えてもらえるのがいいと思います | 怪我等があった場合は、保護者にすぐお知らせをしたり、送迎時に報告をしている |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 25 | 2 | 0 | 0 | ・先生方にとても親しみをもって通所しています ・先生方のお陰で行きたがることが多い | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | 3 | 0 | 0 | ・毎日楽しく通っています ・土曜日のイベントを楽しみにしています ・毎日満足して帰宅している | 楽しんで通えるよう、日々の支援や活動内容を工夫し、イベント等も企画している |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | 0 | 0 | 0 | ・利用時間など、保護者の時間に合わせて調整してもらい助かっています ・一番大変な時期から支援していただき大変感謝しています ・本人の成長を見守ってもらうことで安心して楽しく通うことができたと思います ・色々な活動ができてとても喜んでいる ・いつもすぐに対応いただき、相談しやすい環境も作っていただいております、大変満足です | |