

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とももプラス兵庫教室

公表日 2026年3月16日

利用児童数

26

回収数

23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	0	・小学生の子どもが満足できるくらい運動スペースを確保されている。 ・学習スペースがもう少しあってよかったと思う。	・学習に取り組むことができる場所を確保する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	・視覚的にわかりやすく構造化されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	・学習や運動、余暇活動と活動に応じた空間を整えてある。 ・大変感謝している。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・特性をしっかりと理解して、接してくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	3	10	・事業所間の交流イベントで、他の子どもと接する機会を持っている。 ・あまりなくてもいいかと思う。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	1	・忘れてしまった。	・事前に重要なことだと前置きをしてから説明をする。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1	・忘れてしまった。	・支援内容の説明であることを明確に伝えてから、支援方法等について話をする。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	5	9	・研修会はない。	・今後、研修会の情報提供をおこなっていく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	21	2	0	0	・写真をノートに貼付し、その日の様子を細やかに教えてくれる。 ・LINEで細やかな情報共有をしてくれる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	6	0	2	・通所日にたくさん子どもについて、情報共有と支援をしてくれる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	8	9		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	4	・送迎方法や引き渡し対応者が頻繁に変わっても、その都度丁寧に対応してもらっている。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	・LINEを用いて、連絡のタイミングや時間の融通が利くよう、対応してある。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	1	・インスタや紙面にて、イベント内容等細やかに、わかりやすく発信している。 ・HP、SNSを見るのを忘れる。	・紙面も配布しているため、掲示をお願いしたり、LINEでも提供したりする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・安心して、受け入れてもらえていると感じている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・土曜日も行きたいと楽しみに通所している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・いつも細やかで丁寧な対応、ありがとうございます。 ・寄宿舎利用のため、通所日が減りましたが、対応してもらえ助かっている。	