

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもプラス神埼教室

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 25

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	1	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	3		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	私よりの理解してくれているところもあり、子供に合わせて支援してもらえます。計画もその時に優先したほうが良いことを進めていただけるのでありがたいです。 利用日数・時間が少ないので専門的な支援は難しいと思います。 子供のことを十分に理解していて、その都度対応してくださるのでありがたいです。	些細なことで共有しながら、今後もより良い支援を提供できるように努めていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	子供の事も考えてくださって、私の考えも計画に取り入れてくださっているのがありがたいです。 計画を作成される際は保護者の話も聞いたらうで作成していただいている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0	相談する時間をいただいています。事業所での様子と家庭での様子を踏まえたうで適切な計画を設定してくれます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	子どもが楽しんで活動しているので工夫されていると思います。 いろいろな行事があり、楽しんで参加しています。	日々のプログラムは職員で話し合い固定化しないよう話し合い、長期休暇などは外出イベントを入れるなど工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	2	10	イベントに参加したことがないのでよくわからない。	系列教室との交流は年に数回取り入れておりますが、今後は地域との交流も取り入れる機会を作ります。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	分かりやすく説明していただきました。	契約時や更新時に説明していますが、質問等があればその都度ご連絡ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	7	色々相談に乗ってもらったり、デイでの様子もその都度報告され、子供の様子を知ることができ、良かったです。	ご家族で参加できる研修等の開催ができるよう今後検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	突発的なこともLINEなどで共有してもらえるのがとてもいいです。 連絡ノートに一日の様子を分かりやすく簡潔に書いていただき、1人1人をよく見ていただいています。 送りの時にその日の様子を教えていただき共通理解できています。 迎えに行った時、今日の様子を詳しく教えた頂いています。帰ってから子供との話題に利用でき助かっています。	今後も情報共有・共通理解に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	2	困りごとがないかなど気にかけてもらい助かっています。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	大変助けてもらってます。 相談によく乗ってもらっています。ありがとうございます。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	3	11	個人情報を守れなくなるので、交流会などは事業所で行わなくてもよいと思います。希望されたい方は学校の行事を利用されたら良いと思います。	保護者会の開催にあたっては検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	1	学校に行きたくない！！と子供に言われたとき、迅速に相談・提案・受け入れしていただけて、子供も私もとても励まされます。迅速に対応していただけるので信頼しています。安心して子供を預けることができます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	0	0	ホームページはわかりませんが、行事予定の紙だったり、LINEでのお知らせやその日の様子をLINEで送ってもらい子供の様子がわかるので嬉しいです。毎月通信を配られており、とても分りやすい内容となっている。	お便りや自己評価、アンケートの集計結果は配布のほか、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	名前を伏せていただいています。	個人情報は鍵付き書庫に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	0	1		マニュアルを策定し、マニュアルに沿って訓練も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	1	毎年避難訓練をしてもらえるので、少しずつ身についてきたと思います。参加していないのでわからない。	災害の発生に備えて定期的な訓練を行い、その都度お便りや連絡ノートを使ったの報告を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	1	細やかなケア・連絡・説明をしてもらっています。実際に子供同士がぶつかった際に怪我はなかったが説明してもらった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	学校より安心するそうです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	とても楽しみにしています。土曜日・祝日など楽しめるイベントを計画していたでいるので本人自ら利用したいと言ってくれるようになりました。時々行く準備ができませんが、行ったら楽しんで帰ってくるし、「今日は〇〇だった」と話します。たくさんの友達と関りができており楽しく通所している。	通所が楽しいと思ってもらえるよう、今後も毎日の活動やイベントごとを充実させていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	大変満足しています。色々な行事を考えてくださりありがとうございます。子供の楽しんでます。その都度、情報交換をして子供に対して対応してもらっており、感謝しています。一人ひとりに合わせた支援がされている。	今度も満足していただけるような支援を継続していきたいと思います。