

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス柳川教室
------	------------

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 34

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	9	4	5	運動する子、勉強をする子がいるので狭いと思います。 もう少し広いとより活動しやすい状況になるとと思います。	活動スペースと静かなスペースと分けておりますが、人数が偏ったりすると狭く感じるため児童が集中して活動できるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	0	0	2	子供も顔と名前が覚えやすくていいと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	4	活動する部屋、静かな部屋と区切られているので、子供に応じた環境作りができていると思います。	教室全体の段差をなくし、活動スペースはマットの色を分けるなど視覚でも分かりやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3	1	1	清掃も行き届いていていいと思います。 もう少し広いほうが良いかなと思います。	毎日掃除整理整頓を行い、活動しやすい空間に整えております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	0	運動、静かな遊びのメリハリがしっかりとできていると思います。 たくさん体を動かして楽しそうです。夜の入眠も前より良くなりました。	プログラムはマンネリ化しないよう、職員で話し合いながら決めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	0	子供が安心して通えているので、子供の様子がすべてと思っています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	意向もしっかり汲み取っていただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	2	子供の様子を見て計画をして頂いているので十分です。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0	子供も日々楽しく過ごせているので良いと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	0	連絡ノートを通して日々工夫されているのがわかります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	6	1	5	他教室との交流はありますが、無理に他と交流しなくても教室の友達とたくさん過ごしてほしい。	感染症の流行も落ち着き、今後は保護者の意見を取り入れながら交流する機会を増やしていければと思います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	6	3	8	研修会はないが日々情報共有は行っています。	教室での研修会については感染症の流行などがあり開催しておりませんでした。が、今後は検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3	2	2	「面談」という形ではないのですが、電話では親身に相談に乗ってくださいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	5	8	今のところそこまでは求めていません。	感染症の流行などで交流の機会等を設けていりませんでした。が、今後は検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	0	1		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	2	2	具体的なマニュアルの説明はなかったように思いますが、あるんだとは思いますが。	マニュアルは教室での掲示しており、訓練を行う際や実施後にはお便り、連絡ノートなどでお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	2	事故や怪我をしたことがないのでわかりません。いつも見守っていただいているからだと思います。	もし事故等が発生した場合は迅速に対応し、その都度報告をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	4	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0		