

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス唐津教室
------	------------

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 33

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	1	2	・教室は広いとは言えませんが、その分野外活動をたくさん取り入れていただき、楽しんでいます。 ・もう少し広いといいなと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	9	・一日何人配置されているのかわかりません。 ・たくさん先生の先生がいらっやっして安心できます。	職員に関しては、有資格者を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3	0	0	・教室に伺った時、分かりやすくしてあるなど感じました。	段差もなく、全体が見渡せるように構造されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2	0	2	・教室の中へ入る事がなく、何とも言えませんが。 ・きれいでした。	感染症などが流行したこともあり、職員も日々清潔に保てるよう努力しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	0	2	・連絡帳にある対応を家でも参考にしていきます。 ・専門の方がもう少しいてくれたら良いと思う。	職員間でも常に個別支援計画について方向性を話し合い、日々いい支援ができるように頑張っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	1	・長期休暇の時等、さまざまな企画を組んでいただいております。ありがとうございます。	・本部や色々な情報を収集し、イベント企画や活動について話し合っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	0	7	・毎日楽しみようです。 ・運動会などで交流できているようです。	こどもプラスの他の教室で合同イベントをしたり、スポーツ大会など交流ができる場を設けています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	8	4	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	4	0	0	・送迎時にその日の様子を伝えてもらえるので助かっています。親のほうも気になる事は伝えるようにしています。 ・いつも送迎の時、お話ししてくれそうです。	・本部や色々な情報を収集し、イベント企画や活動について話し合っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	2	2	・面談時、いろいろお話ししていただきました。	今後も何かあればいつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	3	0	2	・以前は話しやすく、接しやすい先生方もいらっやいましたが、送迎の際に話しても共感されているように感じない。	・送迎時には、気になることなどお話しして共有していきたいと思っております。なにかあれば、管理者にお声かけください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	11	8	・交流会、イベントあれば参加したいです。	今後検討していきたいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	4	・伝えても、「分かりました。言っておきます。」等返事がありますが、大丈夫？と思う時がありました。 ・ラインなどでいつも連絡できます。	今後はしっかり対応できるよう指導してまいります。なにか気づいた点などあればいつでも管理者までご相談ください。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	1			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	4	・見ていないので… ・毎月、冊子や新聞が配られ、活動の様子等伝わってきます。	今後もしっかり行事予定など発信してまいります。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	8	・状況説明あっていると思います。おかげさまで我が子が事故等にあったことはありません。ありがとうございます。 ・発生したことがまだないので… ・送迎時に伝えてくださります。	事故発生時には、迅速に対応できるようにしています。今後も事故が起きないように安全に活動できるよう気をつけていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4	0	1	・行くまでは「えー」と言ったりするが、行けば楽しんでいる。 ・いつも楽しみにしています。	今後も楽しく通ってもらえるように職員一丸となって頑張ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	4	0	0	・先生方の入れ替わりもあり、以前のよりに熱心な方がいないように感じます。すごく大変な職業だと思っています。毎日ありがとうございます。 ・子供も親も大満足です。まるではなくて花丸です。	新しい職員も増えましたが温かく見守って頂けると嬉しいです。