

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス吉野ヶ里教室
------	--------------

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 27

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	4	把握していません。	適正人数を配置しております。今後は職員紹介を保護者向けに配布したいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	2	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	1	0	私に分からなかった事まで子供を理解してもらっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	3	0	1	しっかり考えて頂いていると感じました。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	1	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	3	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	3	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	1	5	他の教室との交流もあり、ありがたいです。 地域の行事などに参加させていただき ているのはとてもありがたいと思っ ています。	今後も系列教室との交流や地域行事へ参 加する機会を計画していきたいと思いま す。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	3	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	3	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	6	4	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	3	0	0	子供が過ごす中で不満など聞いてもらっ て対応してもらえる。 子供が心身ともに不調の時、毎日連絡を してもらい、大変助かりました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	2	1	いつも助言してもらっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	3	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	8	7	もしあれば参加してみたいです。 交流の場が必要だと私は思っていない が、必要だと思っている人の方が多いの かなと思う。 土曜日のイベントの際に上の子ども参加し たがっています。一緒に参加できたらと 思うことができました。	これまでは感染症の流行などで開催を控 えりましたが、今後は検討していきま す。

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4	0	1	子供がいじめ（学校内）があった時に相談、ケアして頂けて、子供も私も大変助けて頂きました。 体制が整備されているかは分かりませんが・・・相談した場合、迅速に対応して頂いていると思っています。大変ありがたいと感じています。 送迎の時間、場所の変更も迅速に気持ちよく対応してくれて、いつも感謝しています。 いつも助かっております。ありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	1	2	ノートがあるので、日々の活動が分かるのがいいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	6	0	3	子供にも分かりやすく説明して頂けているので、自宅でも緊急時はどうするかなど利用者本人から話が出るくらい十分支援してもらっています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	0	0	少しの怪我でも対応、報告をして頂けるので、安心して利用しています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	3	0	0	学校より好きで安心するそうです。 大変満足しております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0	お友達もでき、先生らに見守られ、楽しく通えている。 毎回、とても楽しみにしています。 子供達もニコニコで来所しているのでうれしく思っています。	今後も教室に通うことが、楽しいと思ってもらえるように活動など計画していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3	0	0	長期休みや土曜等も楽しめるように考えて頂いていると思う。 大変満足しています。 いつも支援等ありがとうございます。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。今後もより良い支援を行えるように努めていきたいと思っています。