

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス兵庫教室
------	------------

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 22

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	0	されています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	1	適切です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0	フラットな室内で整った環境だと思えます。	教室全体がバリアフリー化しており、視覚でも分かりやすく掲示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	0	様々なイベントがあり、工夫されていると感じます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	1	8	系列の他教室とのプログラムもあるので地域に限定する必要はないと思います。	地域イベントに参加や公園などで地元の児童との交流のほか、他教室との運動イベント等を行っております。その都度SNS等で発信していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	7	3	5	県の療育プログラム等は保護者自身が受講する際に相談すれば教えて下さると思います。	感染症の流行があったため教室での研修会は行っておりませんが今後は検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0	LINEで細かく連絡を取り合っているので大丈夫です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	0	0	困り事があればその都度相談に応じて下さいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	5	6	特に保護者同士の交流に必要性を感じていません。それぞれ子供さんの特性は異なるので先生と保護者間の信頼があれば良いと思います。1～2年に一回位開催されたいなと思います。	保護者会など感染症の流行等で開催出来ておりませんが、今後は交流の機会を設けられるよう検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	4	親身に聞いて下さるので安心して相談させて貰っています。	相談の申し入れがあった場合は迅速に対応しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0	送迎の際に丁寧にされています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1	インスタグラムでスケジュールや活動の様子が見れます。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	1	定期的に訓練をされたり、配布プリントでマニュアルが確認ができています。訓練はされていると思いますが周知、説明については何か書面がありますか？	マニュアルを策定し配布しております。訓練予定や報告はお便り用で行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	2	訓練の様子など子供から聞きます。	訓練を行う前後に連絡ノートやお便り等でお知らせ・報告しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	学校以外で自分の居場所として安心して通っています。友達との関わりに興味をもつよう、楽しめるように誘導してもらっていると感じます。	今後も安心して通うことのできる居場所として、提供させていただければと思います。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	1	0	毎週楽しみにしている様子が見れます。保護者に対しても優しい言葉での説明でいつもありがとうございます。	通所を楽しんでいると思えるように、毎日の活動やイベントの充実を図ってきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	大変満足しております。	