

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月24日

事業所名 こどもプラス鳥栖教室

保護者等数（児童数28名） 回収数23名 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	・スペースが分けられているので子供にあった活動ができていると思います。	運動のスペースと学習のスペースを確保して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	0	・室内を見たことがないので分かりません	児童指導員の資格者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11	3	・建物のつくり上、難しい部分があると思います。引っ越しでもしない限りこれは難しいかと。 ・きちんと室内は見れていないがスロープなどはなかった。	危険性がないように工夫しながら活動しています。転倒のなどがないように室内には段差などがないようにしています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	・話し合った課題を取り入れていただいてありがとうございます。 ・子供にあった計画を考えてくれると思います。	職員で支援会議などを定期的に行い、学校の先生とも情報共有しながら、児童発達支援管理責任者がサービス計画を立てております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	その子にあった計画を考えてくれると思います。	なるべく固定化しないように、いろいろなプログラムを提案しながら行っています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	26	1	0	・本人も楽しんでいるようなので安心しています。	運動も調理も子供たちが楽しく安全に活動できるよう、職員同士で提案しながら考えています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	14	3	これから少しずつ増えてくると思います。人が集まるのはまだまだ不安だと思います。	コロナで中々活動はできていません。少しずつ様子を見ながら取り入れていきたいと考えています。
保護 者へ の説 明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	契約時にきちんと説明がありました。	契約時に行っています。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	送迎終了後にその日の様子を教えてもらったり、家や学校での様子を伝えていきます。また写真付きのお便りは家族も楽しみにしています。	送迎時と連絡帳にて共有しています。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	0	・面談などでいろいろとアドバイスをしていただいています。	面談の時間をできるだけ設けていますが、中々お時間が合わなかったりもするのでお電話いただければ対応いたします。
保護 者へ	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	11	・コロナ禍の現時点ではなかなか難しいかと思いますが、少しずつできるようになるといいですね。 ・保護者会等がなくてよかった。連携は取るのが苦手なのでなくていい。	コロナ禍もありましたので、そういう機会が中々作れていません。ご意見もいろいろあるかと思いますが、事業所内でも検討していきたいと思っています。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	・連絡帳だったり月1の行事予定など分からないことなどすぐ対応して下さるので助かります。	送迎時や連絡帳にて情報共有しています。

の 説 明 等	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5	0	月1で行事予定プリントをいただいています。	ホームページにて掲載しています。
	15	個人情報に十分注意しているか	24	3	0		個人情報は鍵付きの書庫に保管しています。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	23	4	0	契約時にきちんと説明がありました。	契約時に確認しています。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	23	4	0		HPにて写真を使用する場合、利用者の顔は映らないように工夫しています。その際も保護者への同意も取っています。
非 常 時 等 の 対 応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	1		いつでも閲覧できるように設置しています。お気軽にお声かけください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6	0		年に2回実施しています。
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても喜んで通所しています。お友だちに会えることがとても嬉しいようです。 ・気分がのらない時があります。 ・いろいろなイベントの企画があり、プラスにて初めて体験することが沢山あります。プラスでしか会えないお友達もいて、本も沢山あって楽しいことがいっぱいようです。 	こどもプラスでいろいろな体験してもらいたので、日々職員で楽しいイベントを企画しています。運動も楽しく体を動かしながら、成功体験も身につけてほしいので、楽しんでもらえるような運動プログラムを考えています。
	21	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで十分満足です ・日々の子どもの様子をノートに細かく書いて下さり、写真もたくさん貼ってくださってありがとうございます。 	ありがとうございます。職員一丸となって頑張っていきますので、今後ともよろしく願っています。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがどう過ごしていたか伝えてくれる人もいれば特に話さずにすぐに帰る人もいたので、あまり見ていなかったのかな？という印象になる。 ・いつも丁寧に説明して下さり助かります。 ・あだ名で呼ぶ方がいて対応が少し気になります。 	職員の身だしなみや、送迎時の対応など、今後も指導していきますので、気になることなどあれば、いつでも管理者にご連絡いただければありがたいです。