

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス鳥栖教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	0	学習、運動の場所を仕切りで分けて静と動の活動が視覚的に分かりやすくしています。人数が多い場合にもう少し運動スペースがあればと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1	0	法廷基準を満たした職員で対応していますが、送迎時に不足を感じる時があります。
	3	事業所の設備等について、安全を配慮した措置・バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	0	玄関の入り口に段差がありますが、必要に応じて手つなぎ等の対策をしています。フロアには、マットを敷いてケガの予防をしています。危険予知がある児童には手繋ぎや声掛けで対応しています。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0	日々の振り返りの時間を設け、職員間で対処の方法・確認を行っています。・職員間での会話の機会を多く持ち、互いの意見を話し合える環境を作っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	毎年アンケート調査を行い回答内容を職員間で共有し改善に努めています。アンケート結果を踏まえて、支援などの継続や改善に努めています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	ホームページに掲載しています。保護者様にも諸編にて配布しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	0	機会があれば評価をお願いし業務改善に繋げていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	定期的に研修を受けてます。（運動研修・虐待研修等）必要に応じて別途研修を行っています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	・保護者と話す時間を設け担当者会議を行い、職員間で共有。児発管が作成してます。定期的に保護者様と対面でのモニタリングを行い家庭や学校での様子も踏まえニーズや課題を分析した計画書を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	アセスメントする際に確認する項目を確認しながら実施しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	目標を決め職員間で話し合い作成しています。個々にあった内容の活動を話し合っって立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	利用児童に応じて固定化しないように毎日変えて実施しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	平日に出来ない季節のイベント（製作・調理・外出等）を組み込みゆとりを持って取り組めるよう設定してます。内容が偏らないよう工夫しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	個々のニーズや課題に合わせ個別対応や集団活動に参加できる支援について会議を行い作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	0	その日の利用児童の支援の仕方、気になる所等を確認、共有してます。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0	その日のうちに職員間で児童の変化や気付きを報告、振り返りを行い共有しています。児童の言動や、それに対する対応方法など、話し合う様にしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	毎日記録を行い、利用児童のその日の様子、取り組みについて記入し見返すようにしています。
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	定期的なモニタリングを行い、計画の見直しをミーティングで行っています。児童やご家族のニーズに合っているか判断し担当者会議を元に行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	ガイドラインに沿って支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	児発管、管理者が参加し必要に応じて他の職員も参加しています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	送迎の引き渡し時に先生との情報交換を行ったり、学校のHPなどでも確認しています。プリント（時間割）確認や保護者様にLINE等で確認しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	0	現在医療的ケアが必要な児童はいませんが、必要に応じて連絡体制を整えます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	0	保護者を通し情報を共有しています。新1年の児童がおらず、実施する機会がありませんでした。今後は情報共有できる様に努めていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	0	いつでも提供できるように準備しています。保護者様からの話を受けて、教室での様子など情報提供する事があります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	0	必要に応じて連絡を取り、助言をお願いしています。今後、積極的に参加していこうと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	0	公園に行った際に交流する機会があります。機会を設ける事が無かったので、今後は積極的に交流の機会を作ります。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	1	子ども部会へ参加しており、情報共有に努めています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・送迎時とモニタリングの際に共有をしています。送迎時に話をする様にしています。1人で答えが出ない時は、持ち帰って職員で話すようにしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	0	保護者様の話を聞き、職員が持っている考えをお伝えして、出来る可能性がある事をお話しています。ご相談いただける事もあり、寄り添いながら行っています。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	契約時に説明をしており、また適宜質問に返答しています。	

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	送迎時やモニタリングで、家庭での様子や気になる事をお聞きし、職員間で話し合い助言を行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	3	コロナ禍により控えておりましたが、今後イベント等を通じて関わりを持って頂き交流が繋がればと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	苦情担当窓口を設置し、改善に向けて迅速に対応するように心掛けています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	毎月お便りを作成し配布し、送迎時に具体的にお知らせしています。変更になった際も別紙、もしくはLINE等でお伝えするようにしています。
	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	鍵付き書庫にて保管しています。処分の際にはシュレッダーにかけて処理しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	手話、絵カード、タブレットにて保護者と共有を行って情報伝達しています。個々に合わせた方法を日々検討しながら、対応に当たっています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	1	昨年度より演奏会を教室にて開催し、今年度も2回開催しました。今後、地域の方も招待できるよう検討したいと思っています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	いつでも閲覧できるようにしています。また安全計画委員も設置され、定期的にマニュアル見直し策定を今後行っていきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	避難訓練のほか、防災センターなどにも出向き、実際に体験し災害についての訓練を行っています。クイズ等で子供達に分かりやすく伝えるなどイベントに組み込みを行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	虐待防止委員会も設置し、定期的に研修を実施しています。日々の話の中でも、お互いの対応について話すようにしています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	現在は該当者がいませんが、やむを得ず必要な場合には、計画書に記載し保護者に説明をして理解を得ています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	0	現在は対象児童がいませんが、アセスメントで確認し対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	作成、報告をして事業所内で共有し改善に繋げています。ヒヤリハットはすぐに記載し全職員に周知し捺印し共有しています。