

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス鳥栖教室	保護者数(児童数)	34	回収率	82%
		回収数	28		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	23	82%
どちらともいえない	5	18%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・もう少し広ければよりダイナミックな運動ができそう。
- ・以前の教室に比べると広い。

(改善点)

- ・定期的に体育館を借りるなどして、広い空間で活動する時間を設けていきたいと考えています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	22	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・スタッフの異動の際にはその都度紹介のプリントがあるといい。

(改善点)

- ・今後は職員紹介のお知らせ等、対応させていただきたいと思います。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	13	46%
どちらともいえない	15	54%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・建物の構造上バリアフリーは難しいと思う。

(改善点)

- ・室内の段差は全て無くし、安全に過ごせるようジョイントマットをフロア全面に敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

5. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・「今日はこんなことをした！」と帰りにいつも伝えてくれる。

(改善点)

- ・ありがとうございます。子どもたちが飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定するようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	10	36%
どちらともいえない	13	46%
いいえ	5	18%

(ご意見)

(改善点)

【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	1	4%

(ご意見)

・家での様子やこどもプラスでの様子を伝えあう十分な時間を送迎時に取りいただいています。安心できます。

(改善点)

・連絡ノートや送迎時の情報共有で、こどもたちがのびのび育つサポートとなるよう努めています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	22	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	8	29%
どちらともいえない	14	50%
いいえ	6	21%

(ご意見)

・他の保護者の方とは会った事がない。

(改善点)

・現在は実施しておりませんが、今後はご家族で参加できるイベントも検討していきます。

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	20	71%
どちらともいえない	7	25%
いいえ	1	4%

(ご意見)

(改善点)

12.子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	25	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	24	86%
どちらともいえない	4	14%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

14.個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

・写真には写るが契約時にしっかりと説明があったのでよい。

(改善点)

・もし今後不快な場合や、こどもが大きくなるにつれて嫌がること等ありましたら、いつでもご相談ください。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	12	43%
どちらともいえない	12	43%
いいえ	4	14%

(ご意見)

(改善点)

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	13	46%
どちらともいえない	15	54%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	22	79%
どちらともいえない	6	21%
いいえ		0%

(ご意見)

・初めて「尊敬できる成人男性」を得ることができ大きなことだと思う。

(改善点)

ありがとうございます。良いお手本となるよう、スタッフ皆で日々精進していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	24	86%
どちらともいえない	4	14%
いいえ		0%

(ご意見)

・いつも親身に相談に乗って頂き有難うございます。

(改善点)

今後も、子どもたちの発見や成長に繋がるよう、支援の方法を考えていきます。よろしくお願いします。