

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス鍋島教室

保護者数(児童数)  
回収数

20 回収率  
15

75%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	13	87%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(ご意見)

・自由に過ごせるスペースがあり、伸び伸びできる。

(改善点)

・限られたスペースを出来るだけ広く使えるよう工夫しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	12	80%
どちらともいえない	3	20%
いいえ		0%

(ご意見)

・個性を理解して対応してくれている。

(改善点)

・子どもたち一人ひとりへの理解に努め、変化があった際には職員間で情報を共有しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	9	60%
どちらともいえない	5	33%
いいえ	1	7%

(ご意見)

・入口が階段になっているが、室内はほぼバリアフリー  
・クールダウン用の部屋もあり充実している。

(改善点)

・入口の段差は必要に応じて、手すりの設置等、環境整備も必要になると考えています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	12	80%

(ご意見)

・しっかり話を聞いてくださるので有難い。

どちらともいえない	3	20%
いいえ		0%

(改善点)

・有難うございます。今後も何かありましたらいつでもお声掛け下さい。

#### 5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	12	80%
どちらともいえない	3	20%
いいえ		0%

(ご意見)

・頭と身体を使うプログラムになっていると思う。

(改善点)

・子どもたちが飽きないように、プログラムを組み合わせながら運動あそびを考えています。

#### 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	4	27%
どちらともいえない	9	60%
いいえ	2	13%

(ご意見)

・公園など、外出をよくして頂き有難い。

(改善点)

・外出をする際は、これからも安全を配慮した計画を立てていきたいと思えます。

#### 【保護者への説明等】

#### 7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	14	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・利用料金については、毎月お配りしている代理受領通知書にてご確認いただけます。支援内容、その他ご不明な点に関してはいつでもお問合せ下さい。

#### 8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	13	87%

(ご意見)

・いつも様子を伝えて下さり助かっている。

どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

(改善点)

・今後も情報を正確に伝えられるよう努めます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	10	67%
どちらともいえない	5	33%
いいえ		0%

(ご意見)

・色々な側面からの意見により家族には見えない本人の様子などが分かることができた。

(改善点)

・気になること等ございましたら、いつでもお声掛け下さい。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	3	20%
どちらともいえない	7	47%
いいえ	5	33%

(ご意見)

(改善点)

・今後は保護者も参加できるイベントを検討していきたいと思えます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	12	80%
どちらともいえない	3	20%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・苦情等がある時には、職員間で周知し、改善についての話し合いを行い対応します。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
--	----	---

(ご意見)

はい	13	87%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		0%

・連絡ノートには大変助かっている。

(改善点)

・子どもたちの様子ができるだけ詳しく伝わるよう、写真を貼る等の工夫をしています。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	11	73%
どちらともいえない	4	27%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。

14.個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	14	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ		0%

(ご意見)

・しっかりしていて安心できる。

(改善点)

・十分に注意して取り扱っています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	7	47%
どちらともいえない	7	47%
いいえ	1	7%

(ご意見)

(改善点)

・教室内に掲示していますので、いつでもご覧いただけます。今後は契約時にも説明を行っていきます。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	7	47%
どちらともいえない	7	47%
いいえ	1	7%

(ご意見)

(改善点)

・年に2回の避難訓練を行っています。その際は事前にノートや行事予定でお知らせしています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	14	93%
どちらともいえない	1	7%
いいえ		0%

(ご意見)

・子どもが自分の役割を得て、安定できました。  
ありがとうございます。

(改善点)

・子どもたちが自分らしくいられる空間づくりを大切に、今後もサポートできたらと思います。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	15	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

・大変満足している。

(改善点)

・今以上に児童が成長できるよう、より良い支援を心掛けていきます。