

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス鍋島教室	保護者数(児童数)	24	回収率	50%
		回収数	12		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	8	67%
どちらともいえない	4	33%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・自由に過ごせるスペースがあり、伸び伸びできる。

(改善点)

- ・限られたスペースを出来るだけ広く使えるよう、運動用具やおもちゃは別室に収納しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	9	75%
どちらともいえない	3	25%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・適切な配置数や専門性が示されているのかよく分からない

(改善点)

- ・法定基準を守った配置を確保し、児童指導員も専従で数名勤務しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	7	59%
どちらともいえない	4	33%
いいえ	1	8%

(ご意見)

- ・入口が階段になっているが、室内はほぼバリアフリー
- ・クールダウン用の部屋もあり充実している。

(改善点)

- ・入口の段差は必要に応じて、手すりの設置等、環境整備も対応できます。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	9	75%
どちらともいえない	3	25%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・しっかり話を聞いてくださるので有難い。

(改善点)

- ・有難うございます。今後も何かありましたらいつでもお声掛け下さい。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	7	58%
どちらともいえない	5	42%
いいえ		0%

(ご意見)

・個々の活動としてプログラムされているのかよく分からない

(改善点)

個別に支援計画書を作成し、個人にあった支援方法や活動プログラムを考えています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	5	42%
どちらともいえない	6	50%
いいえ	1	8%

(ご意見)

(改善点)

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	10	83%
どちらともいえない	2	17%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	10	83%
どちらともいえない	2	17%
いいえ		0%

(ご意見)

・利用回数が少ないためよく分からない

(改善点)

・少ない利用でもきちんと伝えられる様努めてきます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	7	58%
どちらともいえない	3	25%
いいえ	2	17%

(ご意見)

・色々な側面からの意見により家族には見えない本人の様子などが分かることができた。

(改善点)

・気になること等ございましたら、いつでもお声掛け下さい。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	3	25%
どちらともいえない	5	42%
いいえ	4	33%

(ご意見)

・開催されているか分からない

(改善点)

現在保護者会は開催しておりませんが、保護者が見学できるようなイベント等、随時実施しております。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	8	67%
どちらともいえない	4	33%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	11	92%
どちらともいえない	1	8%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	9	75%
どちらともいえない	3	25%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

14. 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	10	83%
どちらともいえない	2	17%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	8	67%
どちらともいえない	4	33%
いいえ		0%

(改善点)

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	7	58%
どちらともいえない	5	42%
いいえ		0%

(改善点)

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

(ご意見)

	人数	%
はい	11	92%
どちらともいえない	1	8%
いいえ		0%

(改善点)

18. 事業所の支援に満足しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	12	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(改善点)