

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス筑後教室

保護者等数（児童数） 16 回収数 14 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	・見てないのでわかりません。	・その日の利用人数に応じて、工夫しながらスペースを確保し活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	0	・よくわかりません。	・児童指導員の資格を持った職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	・よくわかりません。	・安全に配慮し、活動しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		・モニタリングや支援会議を行い、その時の児童に合わせた計画書の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0		・毎日職員間で話し合い、固定化やマンネリ化の無いようにしています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14	0	0	・イベント活動などがあり、子どもがとても積極的に取り組み楽しみにしているの助かります。 ・活動内容も多く、子どもも大喜びで大満足しています。	・ありがとうございます。 室内での活動だけでなく、戸外活動なども多く取り入れ、他事業所との交流を図る企画も行い、子どもたちの満足度や社会性の向上に努めています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	0		・事業所内だけでなく、児童館や地域の公園nを利用することで交流をする機会を作っていきたいと思えます。
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	・いつも優しく説明をしていただけるので安心して預けることができます。	・契約時の説明や、その日の支援内容については連絡帳や送迎時にお伝えする時間を作っています。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・共通理解はできてます。お迎えやノートでどんな状況で支援を受けているのか知ることができていますので、とても良いです。 ・送迎時や連絡ノートにて詳細を伝えていただき、家での対応も行いやすいです。	・連絡帳を写真付きで作成することで、利用時の表情をお伝えするとともに、その日の様子について話をする時間を作っています。また、いつでも連絡がとれるようにLINEなどを活用しています。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0		・コロナ禍で必要最低限しか行なっていませんでしたが、少しずつ増やしていければと思います。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	4		・ご意見が様々あるようです。ご意見を踏まえて検討していきたいと思えます。

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	・苦情など全くありません。 ・苦情があると思えないため、「どちらともいえない」と思います。	・迅速な対応ができるよう体制を整えています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	・配慮していただき、いつも感謝しかありません。	・連絡帳や送迎時だけでなく、いつでも連絡がとれるようLINEなどを活用しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	・定期的に行われており、楽しみにしています。	・毎年集計後、ホームページに掲載しています。
	15	個人情報に十分注意しているか	13	1	0		・書類は鍵付きの書庫に保管し、施錠しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	0	0		・契約時に説明し、同意をいただいております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	1	0		・十分配慮しています。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0		・いつでも閲覧できるように教室内に設置しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0		・火災や地震、水害など毎年規定の回数を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・楽しんで行っています。 ・いつも毎回楽しみに通所しています。	・室内の活動だけでなく、戸外活動やイベントごとにも力を入れています。事業所全体での修学旅行や運動会など、子どもたちが楽しめるものを企画しています。
	21	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・大満足です。 ・通所させていただいてよかったと満足しています。	・ありがとうございます。 児童1人1人に合わせた支援を行ってまいりますので、今後ともよろしくお願いします。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	14	0	0	・ばっちりです。 ・とても良い先生方に恵まれたと思います。	・ありがとうございます。 子どもたちのお手本となるよう指導していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。