

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月24日

事業所名 こどもプラス神埼教室

保護者等数（児童数20名） 回収数20名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	すみません、よく見ていません	段差がなく、安全に過ごせるように配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0		固定化しないよう日々、活動内容はミーティングで提案しながら考えています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	19	1	0	公園に行ったり、調理をしたり、色々な活動をされているので子供も楽しんでます	調理イベントなど、子供たちにも意見を聞いたりしながら、楽しんでもらえるように職員で企画しています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	3	・今はコロナなどで無理ですが機会があればいいと思います ・土曜日や祝日は利用していないため交流の機会がありません	コロナが落ち着いてきたので、少しずつ機会を作っていければと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		契約時に説明しています。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	・子どもの様子がいつもと違うと連絡相談の対応をしてくれます	送迎時や連絡帳を利用し、なるべく共有できるようにしています。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0		コロナ禍で実施していませんでしたので、徐々に実施できればと思います。
保 護 者 へ	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	8	・実施されたことがないのでわからない ・保護者同士の「連携に支援してほしい方がいれば対応していただけたらと思います	意見がそれぞれありますので、今後実施できればと考えています。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0		迅速な対応ができるように体制を整えています。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1		

の 説 明 等	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	1		ホームページにて随時更新していますので、ご覧ください。
	15	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18	2	0		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	18	2	0		
非 常 時 等 の 対 応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	1		いつでも閲覧できるようにしていますので、お声かけください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1		年に2回実施しています。
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・とても楽しみにしています	ありがとうございます。今後も子供たちが楽しく過ごせるように、職員一丸となって頑張っていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	19	0	1	・年下との交流や色々な手伝いも喜んでできるようになり嬉しいです	日々、できることが増えて職員も身近で感じてとてもうれしく感じています。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	20	0	0	・いつも笑顔で接していただきます。ありがとうございます。	今後も、指導していきます。