

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス神埼教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	活動内容にそってエリア設定がなされている。道具の配置を工夫して活動スペースを確保できるように配慮している。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	4	0	人数は適切に配置されているが、イベントや送迎時などは配置の規定人数以上は人がいた方がいいと思う。利用人数が多いと人員が足りないと感じる事がある。
	3	事業所の設備等について、安全を配慮した措置・バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	入り口には段差があるが、活動スペースにはマットを敷いたり、安全を確保しながら事故、怪我防止に努めている。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1	0	ミーティングの時に共有できている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	・毎年保護者のアンケート調査を実施し、保護者からの意見を参考に、スタッフで話し合い業務改善に繋げています。スタッフ間で日頃から共有をしている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	1	ホームページで公開しています。保護者にもアンケート結果を配布している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	6	現在は行っていないが、意見があれば状況改善します。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	運動研修や虐待防止研修を実施している。運動研修で学んだことを運動遊びでも実施できている。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	・年に一度保護者にアセスメントを記入してもらっている。 ・職員で話し合いを行い課題やニーズに合った計画を立てている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4	0	アセスメントは確認し、それぞれの児童にそった支援をしている。今後も積極的に取り入れていきたい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	0	会議を開いて計画を立ててプログラムを行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	毎月の運動目標などを決め、毎日、違う取り組みを工夫しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3	0	支援計画に基づいた支援をし、休業日はイベントを組み込んでいる。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	児童発達支援管理責任者が作成し、グループ遊びなどスタッフが間に入り、活動に参加できるようにしています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	毎日ミーティングを行っています。前日の振り返りやその日の打ち合わせをしています。

関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0	気になる事はその都度スタッフ間で共有している。職員間で児童の変化や気付きについて共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	いつでも見返せる様にその日あった事は詳しく記録をしています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0	計画書作成時に気になる点など話し合っている。担当者会議を行い、モニタリングを行っている。計画書にも反映し作成している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	4	0	ガイドラインに沿った支援ができていると思う。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	管理者や児童発達支援管理責任者が参加しています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	疑問や質問等は連絡を行い、必要に応じて学校側とも連絡を取っています。学校のHPや、学校との情報共有もできている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	0	今後受け入れる可能性を踏まえて連携をとっていきます。現在は保護者を通してかかりつけ医者の指示を確認している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	0	新一年生の利用開始に向けて関連機関との共有をしている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	0	相談員を通し伝えたり、直接事業所からの連絡があり共有している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	0	研修などを通して助言してもらっている。相談員を通じて、共有できている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	コロナもだいぶ落ち着いてきて他教室との交流も行っています。地域の祭りなどで活動したりします。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	2	・あまり参加できていないが、参加する機会があれば参加したい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	引き渡しの時に直接伝えたり、メールや電話で連絡したりもしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	1	研修やミーティング時にスタッフで共有し、対応できるようにしている。寄り添って、問題や課題に対応しています。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	契約時の説明にて伝え、不明な点はいつでも対応するよう伝えていく。

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	送迎時に声掛けをしている。状況に応じてスタッフや管理者が対応しています。職員間でも話し合い適切な助言を心掛けています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	2	コロナ禍の為、実施していない。今後行っていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	気になる事や保護者との話等は記録し、全スタッフと読み合わせの上、検討する。苦情などの担当、またスタッフ全員でミーティングに伝え報告をし、早く対応をしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	毎月、行事予定をお便りで発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	鍵付き書庫にて個人情報の保管、写真付きや送迎表等は確実にシュレッダーをしています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	送迎時に提供している。口頭では分かりにくい時はイラストを活用。学校や教室の状況や様子等を送迎時に伝えていきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	1	地域の商店やイベント等の参加を積極的に行っています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	それぞれのファイルにファイリングいつでも閲覧できるようにしています。様々な対応もできるよう取り組んでいます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	年に何度か避難訓練を実施している。避難時の動画を視聴し、実際の災害を想定した訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	虐待防止委員会が設置され、研修を実施しています。虐待防止の研修も行い、日頃の支援に関してもスタッフで話し合いをしている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	1	現在は身体拘束などの利用者はいない為、あった場合は対応する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4	0	現在は食物アレルギーのある児童は利用していないが、保護者からのアセスメントをもとに気をつけて対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	作成を行い、職員間でも共有し改善に繋げています。ミーティング時に、ヒヤリハットの共有を行い、再発防止をしている。