

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月24日

事業所名 こどもプラス武雄教室

保護者等数（児童数24名） 回収数14名 割合58%

		チェック項目	はい		どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない				
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0		工夫しながらスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		児童指導員を配置しています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0		転倒などけががないよう工夫しています。	
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		定期的に支援会議を行いながら計画を立てています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14	0	0	いろいろな所に連れて行って下さったり、楽しいイベントなど、いろいろな企画して頂きありがとうございます。	職員でも提案しながらイベント等を考えています。	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	0		コロナが落ち着いたら検討していきます。	
保護 者へ の説 明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		契約時に説明しています。	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	1	必要なものの説明がなく送迎する先生がいます	送迎時には状況など共有できるように指導していきます。	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0			
保護 者	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	4	コロナで難しいと思うので、コロナが落ち着いたら開催して頂ければと思います	今後は状況見ながら検討していきます。	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	まず苦情することがありません	苦情があった際には迅速な対応できるようにしています。	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0			

への説明等	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		
	15	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		鍵付き書庫で管理しています。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	0	0		契約時に同意を取っています。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	14	0	0		
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0		事業所内に準備しています。お気軽にお声かけください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0		年に2回実施しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	いろいろな行事を楽しみにしています 「明日こどもプラス？」と聞いてくる事が多く、やったーと喜んでいきます	今後も楽しんでもらえるようなイベントを考えていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	私もこどもプラスで息子の成長がみられて本当に感謝しています。 みなさん優しく本当に大好き입니다。私も大好きです。	うれしいご意見ありがとうございます。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	13	1	0		今後も指導していきます