

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス武雄教室

保護者等数（児童数） 25 回収数 11 割合 44 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	・新しい場所に移って、広い活動スペースがある。	・高学年の児童が多い日などには、工夫をしながら教室の使い方を変え対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	・詳しくないのでわかりません。	・経験の長い職員で、児童指導員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0	・実際に訪れたことがないので、わかりません。 ・設備状況はわかりませんが、転倒などが無いように見守りをしっかりとさせていただいています。	・安全性に配慮して見守り、対応させていただいています。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	・普段の様子などを見てくださったプランが作成されていると思います。	・モニタリングや支援会議を行い、その時の児童に合わせた計画の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0		・毎日職員間で話し合い、固定化やマンネリ化の無いように努めています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	11	0	0	・子どもたちが楽しく参加できるような工夫をしてくださっていると思います。いつもありがとうございます。 ・縄とびが跳べるようになったり、楽しく活動できて満足しています。	・普段の活動だけでなく、他事業所との交流を図る企画も行い、子どもたちの満足度や社会性の向上につなげています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子どもと活動する機会があるか	7	4	0	・そのような機会があれば楽しいと思う。	・児童館や、地域の公園を利用することで、交流する機会を作っています。
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		・作成後には児発管が面談、説明後に同意をいただくようにしています。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		・連絡帳を写真付きで作成することで、利用時の様子を表情つきでお伝えするとともに、送迎時には今日の様子をお話する時間を作っています。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	・助言など、アドバイスをうかがうことができありがたいです。	・コロナ禍で控えていたことではありますので、今後少しずつ面談を増やしていければと思います。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	3	・機会があれば聞いてほしいです。 ・コロナ感染症などが落ち着いてきたら、開催を検討していただければと思います。	・ご意見がそれぞれございますので、意見を聞き検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	・困り事を打ち明けたときには、真剣に考えてくださって対応をしてくださいました。先生方同士の情報共有もきちんとできているように思います。	・迅速に対応できる体制を整えております。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	・行われているように思います。	・連絡帳や送迎時だけでなく、いつでも連絡がとれるようLINEを活用しております。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0		・毎年集計後、ホームページに掲載しております。
	15	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		・鍵付きの書庫に保管し、施錠しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10	1	0		・契約時にご説明させていただいております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	10	1	0		・今まで掲載したことはございませんが、十分配慮しております。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0		・いつでも閲覧できるように設置しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0		・火災、地震、水害など毎年規定の回数を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	・いろいろと計画を立ていただき、毎回来しみにしています。 ・教室の先生、通所しているお友だち、活動、すべてが大好きとのことです。	・こどもプラスでは室内の活動だけでなく、戸外活動にも力を入れています。事業所全体での修学旅行や運動会など、こどもたちが楽しめるようなイベントを企画しております。
	21	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・こどもの調子に合わせて活動を行っていただいているのでとても満足しています。	・ありがとうございます。児童1人1人に合わせた支援を行っていきますので、今後ともよろしく願います。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10	1	0		・今後もこどもたちのお手本となるよう指導していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。