

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 1日

事業所名 こどもプラス武雄教室

保護者等数（児童数）22名 回収数18名 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		体を動かすには狭いと思う	中央に柱があるので、安全に活動できるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	1	できていると思うのですがよくわかりません	運動用具はクッション性が高く危険が少ないものを使用しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			モニタリングを定期的に行い保護者意見やスタッフ間でも会議ミーティングを行い計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				運動を取り入れながら児童が楽しめるイベントを考えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10	1	コロナなどの関係で難しいと思うのですが、様子見て設けてほしいと思います	現在はコロナ禍により控えています、明けた際には企画していきたいと思います
保護 者へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約時に説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		ノートや口頭で連絡取り合えていると思います	毎日連絡ノートにて1日の様子をお伝えし、送迎時には気になることは伝えていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	4	よくわかりません 機会があれば参加できたらと思います	現在実施しておりませんが、コロナが落ち着いた際にはご要望に応じて検討していきたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			苦情があった際は適切に対応できる体制を整えています

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		たまに伝え忘れる職員さんがいます	今後忘れず伝えていけるよう職員間で共通理解を図っていきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			ホームページにて発信しています。毎月おたよりも配布しています
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5			年2回は避難訓練を実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	お友達や先生との会話も楽しみなようです	楽しく通所を続けられるよう環境づくりに努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		いつもありがとうございます	これからも安心して通って頂けるよう精進します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。