保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　3月24日

事業所名　　　　こどもプラス柳川教室

保護者等数（児童数30名）　回収数28名　　割合93%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	2	・その日の利用人数によっては多すぎるようにも見える。 ・活動をすることを考えるともう少し広いともっとのびのびできると思います。	・運動と、静かな活動と場所を工夫して行えるようにしており、児童が活動に集中して取り組めるよう努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	・相談をするとアドバイスや対応策を考えて実行してもらえています。 ・先生方が大変そうなので心配です。	・職員に負担が集中しないよう、役割を分担できるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	1	扉などすこし危険もあると思う	・児童に危険が無いように心がけています。改善できるところがないか検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0	的確かつ具体的で助かります。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	子供が楽しく行きたがり親も安心できます。	・マンネリ化しないように、プログラム作りを職員全員で行っています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	26	2	0	・いつも感謝しています運動プログラムがあるので満足して帰ってきます。調理活動とかにもう少し参加できるよう増えたらいいなと思う。 ・良ければ運動が増えてほしいなと思うことがあります。	・いろいろな体験や活動を通して、児童が楽しく事業所に通う事ができるように努めている。 今後は児童の意見や保護者の方の意見も取り入れることができるよう努めていきたいと思います。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	11	6	知らないだけかもしれませんが、そういう行事や話を聞かないので交流はないかと思います。 ・学校で交流できているので、なくても大丈夫だと思います	・コロナ禍もあり、交流を控えてはきましたが、今後は地域の行事や児童館等を通して交流ができるように努めていきます。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	家に送ってもらう際によく説明してもらいありがたいです。	・送迎時に限らず、連絡ノートを通してその日の様子などを写真付きで伝えられるようにしています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	直接話ができない時も電話やメール対応してもらえるので助かります。	・保護者の方とはできるだけ連絡を取れるように、LINEなどのアプリも使用している。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1	・相談した時はよく話を聞いてもらってます。 ・ほめてもらうことがほとんどですが困ったことがあったら親身になって考えて頂いています。	・褒める事を大事にしています。子ども達のやる気を育てていけるようにしています。
保	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	12	・コロナやインフルエンザ流行期でもあるので必要ないのでは？ ・行われているか知らない	・コロナ禍もあり開催はしていませんが、保護者参加型のイベントを企画していきたいと思います。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7	1	・ケガなどした場合はすぐに知らせてもらえるので家での対応がしやすいです。 ・苦情ではないですが、娘の要望を伝えたときに迅速に対応して頂きました。	苦情があがった際には迅速に対応できる体制を整えています。

護者への説明等	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	とても考えてもらっています	送迎時や連絡帳を活用しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4	0	・連絡帳に活動の様子の写真があり、楽しく参加できていることがわかるよう報告があります ・参考になります	・連絡帳だけでなく、送迎時にその日の様子などを伝えらるよう努めています。
	15	個人情報に十分注意しているか	25	3	0	個人的な要望（ステッカーを外しての送迎）などに対応して頂き感謝しています。ありがとうございます。	個人情報は鍵付き書庫にて保管するように徹底しています。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	3	0		契約時に同意書をいただいております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	25	3	0		児童の写真はHPでの使用はしておりません。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	4	・私が認識していないのかもしれません。	・マニュアルは作成し、いつでも見る事ができるような場所に提示している。今後は保護者の方への説明周知を努めていく。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6	0	近隣のホテルの方などと連携を取り合って本格的な避難訓練をされています	・地域のハザードマップを見ながら、避難場所を確認し避難訓練を行っている。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	まれに今日は休みたいと言うこともありましたが、今は楽しんで利用させてもらっています。	・マンネリ化しないように、外出や調理などを計画し、子ども達が楽しく教室に通えるよう努めている。
	21	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	いつも助かります。急な変更にも対応してもらえるので満足です。	・アンケートとして保護者の方の意見を聞くことができ、今後のより良い支援に繋げていきたいと思います。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	25	3	0	・いつも感謝しています ・予定時間より早く到着されて待たせていた際に、「早くしてよ」という感じが伝わってきてショックでした。	・決してそのつもりではないことだとは思いますが、職員の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は職員に対して厳しく指導していきたいと思います。