

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス柳川教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	0	利用人数が多い場合はスペースをとらない運動遊びを取り組んで、ケガをしないよう気をつけている。 保護者様から狭いという指摘あり。教室内は物を置かないようにしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	1	5	0	配置は適切にできているが、利用人数の関係で送迎人数が足りないと感じることがある。児童の送迎場所が離れている為、改善すべきである。
	3	事業所の設備等について、安全を配慮した措置・バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	すべて段差なく配慮されている、とび出しがないように施設やカウンタがあり、安全である。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	1	気になる事があればすぐに報告し、改善策を探している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1	毎年年度末にアンケートを実施しているが、回収できない場合もある。アンケートの回答内容を職員で確認し、対策を話し合っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	1	現在は実施できていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	オンライン研修や運動研修を受けている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	アセスメントは毎年取り直し、ニーズを重点に計画を立て、職員間での情報共有も行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	独自のアセスメントがシートがある。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	職員で意見交換しながら立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	意見を出し合いながら工夫している。、数人が関わり計画を立てている。同じプログラムにならないように、週間、月間と被らないよう考えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	毎日運動を行い、休日、土曜日、長期休暇の時はイベントを行うようにしている。休日はイベントを行い、いろんな体験ができるような活動をしている。課題を明確にする為、課題の数を絞って、スモールステップで支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	個々に合わせているが、動きが活発な子には集団遊びを取り入れたりその子に合った個別運動3種類取り入れている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	その都度話し合いはしているが、毎日ミーティングをしていきたい。その日の状況で、行える時に役割分担を確認している。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	報告、連絡、相談をするようにしている。何かあったら話をするように（報告）言っている。それを今後の対応で話し合い、決まれば伝えて実行している。支援の振り返りや気づきを職員間で行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	毎日記録し気になる点は意識するようになる。職員間でその都度気づきを共有している。主観的にならないよう気になった所は他の職員と相談し記録している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	相談員さんが来たり定期的にモニタリングしている。状況に合わせて計画見直ししている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	0	0	定期的に研修を受けている。ガイドラインに組み合わせて支援している。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	担当管理者が会議に参加している。担当者会議も職員間で集めた情報を児童発達支援管理責任者に伝えている。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	学校とも情報共有を送迎時に行ったり保護者からも連絡が入る。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	6	0	現在は医療的ケアを必要とする子供が現在いない為、今後そのような子が入ってきた場合、対応したい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	3	3	現在は就学前の園児はいないので情報共有はしていないが、相談員さんからのモニタリング等で教えていただくこともある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	2	4	まだ卒業した児童がいないため、その状況になったことがない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	0	柳川は子ども部会があり、その時に情報をいただいたりしている。専門機関との連携はしているが、研修までは受けていない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	6	他事業所との交流が少ないので今後は増やしていきたい。児童クラブ、児童館との交流はない。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	1	協議会への参加は行っている。管理者が子ども部会に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	連絡帳や送迎の時に状況や課題を伝えている。保護者によっては子供の課題についての共通理解までは至っていない為、子供の情報発信を行い、コミュニケーションをはかっていく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	0	何かあったら個別に連絡をとり専門から情報をもらうようアドバイスしたり、こちらから対応を提案させてもらっている。保護者との信頼関係を深め、支援内容の理解を行うことからしている。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	運営規定、支援内容、利用者負担について説明も行っている。	

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	電話、送迎、ライン等で助言をしている。職員で話し合ったりしながら助言と支援を行っている。連絡を頂いたり、ノートに書いてあったら個別に連絡をとり直している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	6	現在は行っていない。保護者からの希望も特でない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	職員と話し合いをしながら管理者が対応している。保護者からの苦情は、すぐに職員間で共有し、改善点があれば対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	こども通信を発行してイベント等の声掛けをしている。会報も発行し、活動内容や行事予定など発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	鍵付き書庫に保管し、写真や個人名が記載されているものはシュレッダーにかけ、外部にもらさないよう常に意識するようにしている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	その子に合った対応を心掛けている。連絡ノート、LINE、電話、送迎時と利用している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	6	招待はないが、こちらから行っているイベントはある。地域住民との交流がないので今後行っていきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	マニュアル化している。研修も受け、周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	定期時期を決めて行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	年2回の研修を全員の職員が受け、適切な対応がとれるようにしている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	0	身体拘束を行っている子はいない。身体拘束を行うかはマニュアルを決めており、放課後デイサービス計画に記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	現在アレルギー対応の子はいない。アレルギーのある子供は、職員間で情報共有を行っている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	ヒヤリハットもあった時にすぐに職員間で情報共有を行っている。