

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス柳川教室

保護者等数（児童数） 30 回収数 29 割合 97 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえなし | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 10 | 0 | ・運動をすることも多いので、広いスペースが必要だと思います。 ・もう少し広いほうが活動がより良いものになるのではないかと思います。その分外へ遊びに連れて行ってもらうので、こどもも喜んでいきます。 | ・その日の人数や活動の内容に応じて工夫しながら、スペースを確保しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 4 | 0 | ・こども本人が楽しく好きと思わせてもらっているし、成長しているので頼りになります。 | ・児童指導員や保育士を配置しております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 7 | 0 | ・よく施設内を知らないで、わからないということどちらともいえなしにしました。 | ・安全性に配慮して対応させていただきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 29 | 0 | 0 | | ・モニタリングや支援会議を行い、その時の児童に合わせた計画書の作成しています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 27 | 2 | 0 | ・季節によりさまざまなイベントを企画していただき、楽しみに参加しています。 | ・毎日職員間で話し合いを行い、固定化やマンネリ化の無いようにしています。 |
| | 6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？ | 27 | 2 | 0 | ・毎回楽しく活動している様子を写真に撮って、印刷して報告していただけるので、うれしいです。 ・毎回楽しそうに話してくれます。 | ・室内での活動だけでなく、戸外活動や他事業所との交流を図る企画も行い、こどもたちの満足度や社会性の向上につなげています。 |
| | 7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11 | 14 | 4 | ・分からない。 ・他の児童館はないが、野外の活動も多く満足している。 | ・児童館や地域の公園を利用することで、交流する機会を作っています。 |
| | 8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 2 | 0 | ・土曜日の利用が予約表通りになるかならないか、どちらでも一言ほいです。 | ・契約時の説明や、その日の支援の内容は連絡帳や送迎時を利用しお伝えしています。 |
| | 9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 27 | 2 | 0 | ・毎回の写真を楽しみにしています。 ・送迎の際、今日の活動についてや様子をお知らせいただけるので、助かります。 | ・連絡帳を写真付きで作成することで、利用時の表情などをお伝えするとともに、その日の様子について話す時間を作っています。また、いつでも連絡が取れるようにLINEなどを活用しています。 |
| | 10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 6 | 0 | ・面談とまで行かないが、ノートや送迎時にしっかりと報告してくれている。 | ・コロナ禍で控えておりましたが、少しずつ増やしていければと思います。 |
| | 11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 12 | 10 | ・分からない。 ・なくてもよい。忙しくて、参加できない可能性が高い。 | ・ご意見がさまざまあるようです。意見を聞き、検討していきたいと思っています。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|----|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 9 | 0 | ・わからない。 | ・迅速に対応できるよう、体制を整えております。 |
| | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 4 | 0 | | ・連絡帳や送迎時だけでなく、気軽に連絡がとれるようLINEなどを活用しております。 |
| | 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 24 | 4 | 1 | | ・毎年集計後、ホームページに掲載させていただいております。 |
| | 15 | 個人情報に十分注意しているか | 25 | 4 | 0 | | ・書類は鍵付きの書庫に保管し、施錠しております。 |
| | 16 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか | 26 | 3 | 0 | ・わからない。 | ・契約時に説明後、同意をいただいております。 |
| | 17 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか | 25 | 4 | 0 | ・そのような事態になっていない。 | ・今までに使用したことはございませんが、十分に配慮しております。 |
| 非常時等の対応 | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 12 | 2 | ・わからない。 | ・いつでも閲覧できるように設置しております。 |
| | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 9 | 0 | ・わからない。 | ・火災や地震、水害など毎年規定の回数行っております。 |
| 満足度 | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 4 | 0 | ・いつも楽しそうにしたことなどを教えてください。他のところと合同で行われるもの、体を動かすことが好きなので嬉しそうです。 ・月に1,2回ですが、毎回楽しく参加させていただいております。 | ・室内での活動だけでなく、戸外活動やイベントごとにも力を入れています。事業所全体での修学旅行や運動会など、子どもたちが楽しめるものを企画しています。 |
| | 21 | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 2 | 0 | ・連絡なども細かくいただき、助かっています。 ・利用回数は少ないですが、子どもも満足しています。 | ・ありがとうございます。 児童1人1人に合わせた支援を行っていますので、今後ともよろしく願います。 |
| | 22 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？ | 27 | 2 | 0 | ・いつも丁寧に対応していただいております。 | ・ありがとうございます。子どもたちのお手本になるよう指導していきます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。