

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス唐津第2教室

保護者等数（児童数） 22 回収数 20 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	・教室に行くことはあまりないですが、広く活動しやすいと思います。	・高学年の子は少し狭く感じさせてしまうかもしれませんが、工夫しながらスペースを確保して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	・スタッフの配置数が生徒に対して十分足りているのが不明なため。	・児童指導員の資格を持った職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	0		・安全に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	・定期的に計画書を作ってもらっています。	・モニタリングや支援会議を行い、その時の児童に合わせた計画書の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	・毎月いろいろな活動プログラムがあり、こどもも楽しそうです。	・毎日職員間で話し合い、固定化やマンネリ化のないようにしています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	19	1	0	・いろいろな経験させてもらい、とても助かります。なかなか家でできないので。	・普段の活動だけでなく、他事業所と交流を図る企画も行い、こどもたちの満足度や社会性の向上につなげています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	11	1	・児童館によくつれていってもらい嬉しそうです。	・事業所内だけでなく、児童館や地域の公園を利用することで、交流を持つ機会を作っていきたいと思っています。
8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	・わかりやすく説明してもらっています。		
9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	・毎日、こどもの様子をノートや口頭で教えてもらい、家庭のこともよく聞いてもらっています。	・連絡帳を写真付きで作成することで、利用時の表情をお伝えするとともに、その日の様子についてお話をする時間を作っています。また、いつでも連絡が取れるようにLINEなどを活用しています。	
10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0		・コロナ禍で必要最低限しか行えていませんでしたが、少しずつ増やしていければと思います。	
11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	1	・保護者会の日程が合わず参加できなかったため、年に何回か言ってほしい。	・ご意見ありがとうございます。ご意見が様々なようです、検討していきたいと思っています。	

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	・特に苦情ないので。	・迅速に対応できるよう体制を整えています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		・連絡帳や送迎時だけでなく、いつでも連絡がとれるようLINEなどを活用しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	・毎月プリントでわかりやすくお知らせしてもらっています。	・毎年集計後、ホームページに掲載しております。
	15	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		・鍵付きの書庫で保管しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	20	0	0		・契約時に説明し、同意をいただいております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	20	0	0		・掲載したことは今までもありませんが、十分に配慮しています。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0		・いつでも閲覧できるように、設置しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	・子どもからたまに、避難訓練をしようと聞くことがあった。 ・定期的にあっいて、子どもからも内容聞いてます。	・火災や地震、水害など毎年規定の回数を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・イベントやお友だちと会えるのを楽しみにして行っています。	・子どもクラスでは、室内の活動だけでなく、戸外活動やイベントごとにも力を入れています。事業所全体での修学旅行や運動会など、子どもたちが楽しめるものを企画しています。
	21	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・家でなかなかしてあげられないことや連れて行ってもらって、お勉強したり、体験させてもらったり、遊びやお友だちとの関わり方を学んだり、相談してもらって助かってます。	・ありがとうございます。 児童1人1人に合わせた支援を行っていきますので、今後ともよろしくお願いします。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	19	1	0	・職員の皆さん、優しく話しやすいです。	・ありがとうございます。 今後も子供たちのお手本となるよう指導していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。