

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 24日

事業所名                     こどもプラス唐津教室                    

保護者等数（児童数28名）                      回収数19名                      割合67%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	・多くも少なくもなく十分だと思います ・少し狭いの方と思いますが、外などに連れ出してもらって活動させてもらっている	必要なスペースは確保して活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	・親切に対応して頂き相談しやすい ・職員が少ないと感じる	児童指導員、保育士を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	0	・すみません、そこまで覚えていません	転倒などけががないように工夫しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2	0	・思いをくみ取っていただけています ・短い時間でのモニタリングやアセスメントでどこまで評価できるんだろうと思います	定期的にモニタリングを行い計画書の作成をしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	19	0	0		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7	1	・障害のない子供との活動は難しいと思うのでなくてもいいです	いろいろなご意見もありますので、状況を見ながら検討していきます。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1		必要に応じて行っています。何かあればいつでもお声がけください。
保	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	3	・もし、参加できる機会があれば参加したいと思う ・特になくてもいいです	いろいろなご意見もありますので、状況を見ながら検討していきます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		苦情があった際には迅速に対応できるようにしていきます。

護者への説明等	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0		送迎時や連絡帳にて共有しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0		ホームページにて掲載しています。
	15	個人情報に十分注意しているか	17	2	0		鍵付きの書庫にて管理しています。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19	0	0		契約時に同意をいただいています。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	19	0	0		
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0		事業所内に設置しています。お気軽にお声かけください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0		年に2回実施しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・行きたくないと駄々をこねることもありますが、楽しそうに行っています ・現在、不登校のためプラスさんへ昼間でも行く事ができればと先生も声をかけて頂きましたが、中々動くことができない状況です。いつもありがとうございます	楽しんで通っていただけるように、職員同士でもいろいろな活動を考えています。引き続き、楽しく活動できるように工夫していきたいと思えます。
	21	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	19	0	0	・親切、丁寧に対応して頂いています	今後も指導していきます。