

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス唐津教室

保護者数(児童数)
回収数

30 回収率
27

90%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	16	59%
どちらともいえない	10	37%
いいえ	1	4%

(ご意見)

- ・人数が多いと狭い気がする。
- ・少し狭いかなと思います。

(改善点)

- ・活動時は少しでもスペースを広く確保できるよう学習机等を片付け、道具等も整理しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	21	78%
どちらともいえない	6	22%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・専門性というところではよく分からない。
- ・スケジュールの掲示などが分かりやすくしてある。

(改善点)

- ・こどもの特性や病気についての理解を深めるため定期的に勉強会を行っています。
- ・保育士又は児童指導員の有資格者を配置して支援を行っています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	18	67%
どちらともいえない	9	33%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・出入り口のドアが重く、挟まれる危険がある。
- ・そこまで確認できていない。

(改善点)

- ・出入り口のドアを子どもが行き来する際は必ず職員が扉を支えるように気をつけています。
- ・フロアは段差を無くし、バリアフリー化しています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	26	96%

(ご意見)

- ・個人に合っている。

どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(改善点)

・子どもたち一人ひとりに合わせた計画書の作成に努めています。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	26	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

・色々な活動を考えておられるので有難い。出来るだけ参加させたい。
・多種多様である。

(改善点)

・今後も子どもたちが飽きずに楽しんで活動できるようなプログラムを考案しています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	11	41%
どちらともいえない	13	48%
いいえ	3	11%

(ご意見)

(改善点)

・図書館や児童館を利用する事で、障害の無い子どもと接する機会を設けています。今後は放課後児童クラブ等との交流も検討していきたいと思えます。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

・限度額変更をして料金も変更になったが、1回の利用の場合にもその料金なのか不明。
・質問に対して詳しく説明してくれる。

(改善点)

・利用料金については、毎月お配りしている代理受領通知書にてご確認いただけます。ご不明な点がございましたら、いつでもお問合せ下さい。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	25	93%

(ご意見)

・普段の家での過ごし方や将来へ繋がるアドバイス等あれば頂きたい。
・共通理解をしている。

どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(改善点)

・教室での支援方法で、実践してうまくいったこと等、その都度お伝えできるように努めていきます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	22	81%
どちらともいえない	4	15%
いいえ	1	4%

(改善点)

・契約時と要望があった時に行っています。今後は定期的に行っていききたいと思います。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	6	22%
どちらともいえない	10	37%
いいえ	11	41%

(改善点)

・保護者も参加できるイベントを検討していきたいと思ひます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

・苦情を聞いたことがなくわからない。
 ・送ってくれた先生が大まかな事しか分からない時がある。
 (怪我などがあつたとき)

	人数	%
はい	17	63%
どちらともいえない	10	37%
いいえ		0%

(改善点)

・情報を正確にお伝えできるよう、職員間の密な情報共有に努めます。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

(ご意見)

	人数	%
--	----	---

はい	24	89%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	1	4%

・丁寧に知らせてもらっている。

(改善点)

・今後も子どもたちや保護者様の思いを汲み取りながら支援に取り組んでいきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	24	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ		0%

(ご意見)

・お便りでよく分かる。

(改善点)

・イベント情報など、毎月のお便りやホームページにも掲載していますのでよろしければぜひご覧下さい。

14.個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

・重要書類や個人情報の取り扱いには十分注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	14	52%
どちらともいえない	11	41%
いいえ	2	7%

(ご意見)

(改善点)

・教室内にも提示をしております。いつでも職員にお尋ね下さい。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	16	59%
どちらともいえない	11	41%
いいえ		0%

(改善点)

・年2回の避難訓練を計画し、実施しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

(ご意見)

・私たちの中ではここが一番大事だと思っています。毎日楽しみにしている。

	人数	%
はい	24	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ		0%

(改善点)

・有難うございます。私達職員も、教室で過ごす時間が子どもたちにとって有意義なものになるように工夫を続けていきたいと思ひます。

18. 事業所の支援に満足しているか

(ご意見)

・満足です。助かります。
・色々な所に連れて行ってもらい感謝です。

	人数	%
はい	26	96%
どちらともいえない		0%
いいえ	1	4%

(改善点)

・今後も様々なイベントを企画し、教室内だけでなく外出することによる学びの機会を持てるよう継続していきます。