

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス吉野ヶ里教室

保護者等数（児童数） 30 回収数 22 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	・人数に対して、スペースが少し狭いかな？と感じるときもある。	・高学年の児童も増えてきたことで、狭く感じてしまうこともあるかと思いますが、工夫しながらスペースづくりを行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	・スタッフ紹介の紙などをいただくと助かります。	・すぐに作成し配布させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0		・安全に配慮しております。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	1	・その時々困った感と一致した計画を立案してくださっていると思います。	・モニタリングや支援会議を行い、その時の児童に合わせた計画の作成に努めています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	・いつも違ったプログラムを組んでいただいていると思います。	・毎日職員間で話し合い、固定化やマンネリ化の無いようにしています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	19	2	1	・調理活動が極端に減った。 ・楽しいイベントを企画して下さるので、子どもも喜んで参加させていただいています。「楽しかったよー」と報告してくれます。	・普段の活動だけでなく、他事業所との交流を図るイベントも企画し、子どもたちの満足度や社会性の向上につなげています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	13	3	・教室外での活動の時は、他の子供と交流することもあるのかなと思います。	・児童館や地域の公園を利用することで、交流する機会を作っています。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0		・作成後は、児発管が保護者の方と面談、説明後に同意をいただくようにしています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	18	4	0	・帰りの引き渡し時に、子どもの様子を伝えていただき、ありがとうございます。	・連絡帳を写真付きで作成することで、利用時の表情などをお伝えするとともに、その日の様子について話をする時間を作っています。また、いつでも連絡が取れるようLINEなどを活用しています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	1		・コロナ禍で必要最低限しか行っていませんでした。今後は少しずつ増やせていければと思います。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	8	・30分でも見学できる機会があれば行きたいと思う。	・ご意見がそれぞれございますので、意見を聞き検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	1		・迅速にや対応できるよう、体制を整えております。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	0		・連絡帳や送迎時だけでなく、れんらくが取りやすいようにLINEなどを活用しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	2		・毎年集計後、ホームページに掲載させていただいております。
	15	個人情報に十分注意しているか	21	1	0		・書庫にて保管し、施設しています。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19	2	1		・契約時に確認をさせていただいております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	19	3	0		・掲載したことはありませんが、十分に配慮できるように努めています。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	3		・いつでも閲覧できるよう設置しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	0		・火災や地震、水害など毎年規定の回数行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	・いつも楽しく通わせていただき、ありがとうございます。 ・特定のお友だちがいると通所を楽しみにしているが、その子がいないと嫌がり、行き渋る。	・こどもプラスでは室内の活動だけでなく、戸外活動やイベントごとにも力を入れています。事業全体では、修学旅行や運動会を行うことで、子どもたちが楽しく通所できるように企画しております。
	21	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	・親子とも満足しております。 ・宿題を終わらせて帰ってくるので、かなり助かっています。わからないところも教えていただき、ありがとうございます。	・ありがとうございます。児童1人1人に合わせた支援を行ってまいりますので、今後よろしくお願い致します。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	21	1	0	・とてもよくサポートsで下さっています。私達家族も感謝の気持ちでいっぱいです。	・ありがとうございます。今後とも、こどもたちのお手本となるよう、指導してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。