

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス吉野ヶ里教室	保護者数(児童数)	33	回収率	81%
		回収数	27		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	23	85%
どちらともいえない	4	15%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・職員さんの顔写真が載ったチラシなどがあると有難い。
- ・異動があった際にメンバー紹介のプリントがあると良い。

(改善点)

- ・移動の際には職員紹介のお知らせを作成し、配布するよう改善します。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	19	70%
どちらともいえない	8	30%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・窓が少なく換気が心配。

(改善点)

- ・各部屋にも窓はあり、定期的な換気を行っています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	27	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・具体的な支援内容にはなっていない。
- ・電話にてモニタリングがあり課題を考えて計画してくれた。

(改善点)

- ・利用者、保護者のニーズに合った計画となるよう改善していきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	26	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・バラエティに富んでいる。
- ・同じ活動でも中身を変えて欲しい。
- ・色々な活動を考えていて伸び伸びと活動できている。

(改善点)

- ・子どもたちが飽きずに楽しく活動できるよう職員間で話し合いイベントを考えていきます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	5	18%
どちらともいえない	15	56%
いいえ	7	26%

(ご意見)

- ・現在はコロナ禍で行わないほうが良い。

(改善点)

- ・新型コロナウイルスが終息するときには、外出イベント等も充実させていけたらと思っています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	23	85%
どちらともいえない	4	15%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	1	4%
どちらともいえない	15	55%
いいえ	11	41%

(ご意見)

- ・「こうなって欲しい」との願いをくみ取って頂いている。
- ・学校からの申し送りもきちんとしてくださり助かる。

(改善点)

- ・子どもたちの状況等こまめに報告し、何かあった際には迅速に対応できるよう今後も心掛けていきます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	24	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・アドバイスや支援に感謝しています。

(改善点)

- ・ありがとうございます。いつでもお声掛け下さい。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	26	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

・保護者会があるか知らない。

(改善点)

・まずは他教室合同であったり、保護者様参加型のイベントを開催する事により、保護者様同士がお会いできるような機会を設けていけたらと思っています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	21	78%
どちらともいえない	4	15%
いいえ	2	7%

(ご意見)

・こちらの都合や言い分に良く対応してください。

(改善点)

・気になる事等ありましたら、いつでもお問合せください。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	26	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

・話しやすい先生ばかりで助かっている。

(改善点)

・有難うございます。今後も子どもたちの様子や成長を伝えていけたらと思います。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	21	78%
どちらともいえない	4	15%
いいえ	2	7%

(ご意見)

・十分だと思う。

(改善点)

・ホームページの更新や、お知らせの配布など、継続していきます。

14. 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	26	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	17	63%
どちらともいえない	9	33%
いいえ	1	4%

(ご意見)

(改善点)

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	8	30%
どちらともいえない	18	66%
いいえ	1	4%

(ご意見)

- ・消防署から直接の指導を受けたり熱心だと思う。
- ・訓練が行われていることを知らなかった。

(改善点)

- ・年に2回は必ず消防署立ち合いの下、避難訓練を実施しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	24	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・友達と遊びたい時は行きたがらない。
- ・週に2.3回の利用だが楽しみにしている。
- ・通所3年目だが楽しみにしている。
- ・社長とも会いたがっている。

(改善点)

- ・今後も楽しく通って頂けるようイベントを企画や日常のサポートをしていけたらと思います。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・突発的な利用、臨時休校の対応も誠実で有難い。
- ・楽しんでいるな~と思っている。
- ・イベントが充実で大変満足している。

(改善点)

- ・今後も可能な限り、対応させていただきます。こども達が飽きずに過ごせる様、イベント等も考えていきます。