



明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	1	とても配慮されていて何より感じよく接してくれる所が一番の配慮されている点だと思います	利用者・保護者との関係性を大切にしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8	1	毎月のイベントのお知らせ楽しみです	イベントがわかりやすく伝わるようにお知らせを作っています
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	10	1	知らないので、わかりません	相談室に掲示し、いつでもだれでも見ることができます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	14		訓練が行われているか知らないのでどちらとも言えないです	年に2回は避難訓練を実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		利用日は楽しくってニコニコして帰ってきます 興味があるイベントだと参加したいと言ってきます	いろいろなイベントの中で社会性を身に着けていけるようサポートできたらと思います
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2		先生もお友達も大好き みたいです 季節感もあり参加しない保護者もわくわくします。安心して預けることができとても満足です	ありがとうございます 今後も安心して預けていただけるよう、職員で協力し楽しい教室作りをしていきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。