保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 こどもプラス吉野ヶ里教室

保護者等数(児童数28名 回収数21名 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	20	1		フロアがフラットなので 危険個所もないしのびのびと 活動できると思います	床にはジョイントマットを敷いて いますので、安心して活動 いただけます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		きちんと対応頂いている ので適切だと思います	適切な配置を守っています 有資格者もいます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	16	5			段差もほとんどなく、運動用具は クッション性の高いものを使用 しています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21			保護者のニーズを聞いて 計画していただけます	今後もお話を伺いながら 計画書に繋げていきます
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	21			イベントが充実していて とても良い 柔軟な対応をしてくださ っています。コロナ禍でも 楽しめるようエ夫されてます	コロナ禍によりできない活動も ありますが、できることを考え 楽しめる企画をしています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	3	13	5	外出等で社会交流の場を 作ってあると思います コロナ禍で仕方ないので 今のままでいいです	コロナが明けた際には再開でき たらと思っています
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	19	2		会話ができない息子なので 教室での出来事を話して もらえると助かります	できる限り教室の様子が伝わる よう職員間でも話しています
	_	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	21			家庭での話を聞いて頂いたり、その中で課題を考え対応してくださっています 一日の様子がよくわかります	利用者・保護者のきもちや状況 を踏まえサポートしていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	15	6		いつも相談に乗ってくださ るのでありがたいです いつも助かっています	気になることはいつでも お問い合わせください
保護者への説品	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	1	11	9		現在の実施はできていませんが、 コロナが落ち着いたときには ご要望に応じて検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	13	6	2	今回いろいろありましたね 直接話が聞けてよかったです 相談したことにはいつも 丁寧に対応くださります	苦情があった場合には迅速に 対応できる体制を整えています 誠心誠意対応させていただきます

等等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	16	4	1	とても配慮されていて何より 感じよく接してくれる所が 一番の配慮されている点だと 思います	利用者・保護者との関係性を 大切にしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	12	8	1	毎月のイベントのお知 らせ楽しみです	イベントがわかりやすく伝わ るようにお知らせを作ってい ます
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10	10	1	知らないので、 わかりません	相談室に掲示し、いつでも だれでも見ることができます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	7	14		訓練が行われているか 知らないのでどちらとも 言えないです	年に2回は避難訓練を実施して います
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		ニコニコして帰ってきます 興味があるイベントだと参加 したいと言ってきます	いろいろなイベントの中で 社会性を身に着けていけるよう サポートできたらと思います
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2		先生もお友達も大好き みたいです 季節感もあり参加しない保護者も わくわくします。安心して預ける ことができとても満足です	ありがとうございます 今後も安心して預けていただける よう、職員で協力し楽しい教室作りを していきます

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。