

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月24日

事業所名 こどもプラス兵庫教室

保護者等数（児童数29名） 回収数25名 割合86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	0	利用人数が増えてきているので・・・ 晴れの日には公園で活動したり、体育館へ行く等十分です。	活動の場所を増やすことで、安全に過ごすことができるよう工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	0	専門性がある人が何人いるかわからない。	基準に合わせた人数を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	0	必要があれば設置したほうが良いが、逆にけがの原因になることもあるので、必要がないなら無くてもいいと思う。	段差をなくして、だれでも安全に利用できるようにしています。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0		職員間で話し合い、ニーズを計画書に反映しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	毎月イベントが沢山あり、楽しみに通っています。	児童が飽きずに参加できるように、プログラムを見直して工夫していきます。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	23	2	0	インフルやコロナなどふえてる時の他事業所の活動はひかえてほしい	コロナが明けた時には、外での活動をたくさん盛り込んでいけたらと考えています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	13	3	機会はあるかもしれませんが、参加したことがありません うちの子供には難しいと思います	現在は控えています。コロナが明けたときには企画していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	会う機会が少ない	送迎時や連絡帳を活用し、その日の利用状況をしっかり伝えるよう心掛けています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	面談はない	教室での出来事などを保護者と共有し、児童の自宅での過ごしやすさに繋がればと思います。
保 護 者	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	12	他の家庭での困りごとや対処法など興味はあります コロナなので仕方ないですね	コロナが明けたら検討していきます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	1	苦情を伝えたことがないので、対応についてはわかりません	苦情があがった際には、迅速に対応できる体制を整えています
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0		

への説明等	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	1		
	15	個人情報に十分注意しているか	23	2	0		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	23	2	0	写真を使用されたことがないため、わかりません	契約時に同意書をいただいております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	23	2	0	写真を使用されたことがないため、わかりません	HPは随時更新していますので、ぜひご覧ください。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	0	説明されたかもしれませんが覚えておりません	ご心配な時は、いつでもお問合せください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	行くのをとても楽しみにしています 先生方に良くしていただいているおかげで利用日は朝から楽しみにしており、とてもありがたいです（親も嬉しくなる）	児童の成長に合わせて、利用頻度も変化していくと思いますので、いつでもご相談ください。今後もイベントを楽しみにしていただけるよう、職員で意見を出し合いながら計画を立てていきたいと思っています。
	21	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	本人の理解度に合わせた声かけ、指導をいただいていると感じています。	教室での経験がプラスになるよう、一人ひとりの児童と向き合っていきます。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	23	2	0		