

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 こどもプラス兵庫教室

保護者等数（児童数） 23 回収数 17 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	・興行きがあるなと思いました。	・高学年の子には少し狭く感じてしまうこともあるかもしれませんが、工夫しながら対応させていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	・こどもから先生何人だった、友だち何人だったと教えてもらい適切だと思います。	・児童指導員や保育士を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	1	・段差がないように思いました。	・安全性に配慮しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	・はい、よくされています。	・モニタリングや支援会議を行い、その時の児童に合わせた計画書の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・シーズン毎にイベントが様々で参加意欲が湧く内容です。	・毎日職員間で話し合いを行い、固定化やマンネリ化の無いようにしています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	17	0	0	・私が思うように休めず、どこにも連れていけないときにいろいろな経験させていただき感謝です。	・室内での活動だけでなく、戸外活動や事業所同士の交流を企画し、こどもたちの満足度や社会性の向上につなげています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	3	・私のこどもに交流は難しいので無くてもいいたくないと思います。 ・他の教室との交流は聞いたことがあります。	・児童館や地域の公園を利用することで、交流する機会を作っています。
8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0		・契約時に説明しています。普段の支援の内容については、連絡帳などでお伝えしております。	
9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	・家にはない一面を見ることができています。 ・対面ではもちろん、LINEでも即対応していただけるので共通理解できていると思います。	・連絡帳を写真付きで作成することで、利用時の表情など、	
10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	・はい、よくされています。	・コロナ禍で制限をしていましたが、少しずつ増やしていきたいと思っています。	
11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	7	・保護者同士の連携に必要を感じていない。	・意見がさまざまあるようです。意見を踏まえて検討していきたいと思っています。	

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0		・迅速に対応できるよう体制を整えています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	・LINEで即時連絡がとれるので、とても助かっています。	・連絡が気軽に行えるようにLINEを活用しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	・インスタで活動の様子を見られるので、楽しく拝見しています。予定も確認しやすくなって助かります。 ・インスタとてもいいです。	・ありがとうございます。 普段の様子やイベント時の様子など写真でお伝えしております。
	15	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		・書類は鍵付きの書庫に保管し、施錠しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16	1	0		・契約時に説明後、同意いただいています。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	17	0	0	・インスタでの顔写真もスタンプでしっかり隠してあり、配慮くださっています。	・十分配慮し、インスタにも掲載させていただいています。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1		・いつでも閲覧できるよう、設置しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	・子どもから訓練があったと聞いています。	・火災や地震、水害など毎年規定の回数行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・とても楽しみにしていますし、シーズンごとのイベントも盛りだくさんで喜んで参加しています。 ・行くのが楽しみです。イベントも多いので。	・子どもプラスでは室内での活動のほか、戸外活動やイベントごとに力を入れています。事業所全体での修学旅行や、運動会など子どもたちが楽しく通所できるよう企画しています。
	21	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・子どもをよく見てくれています。送迎時の先生からその日の報告やちょっとした会話で癒されています。 ・よくしてくださっているので、感謝しかありません。	・ありがとうございます。 児童1人1人に合わせた支援を行ってまいりますので、今後ともよろしくお願ひします。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16	1	0	・相談がある際も、しっかりと受け止めるくださるので安心してお話できます。	・ありがとうございます。 子どもたちのお手本となるように努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。