

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 24日

事業所名                     こどもプラス久留米教室                    

保護者等数（児童数28名）                      回収数28名                      割合100%

|                      | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------------------|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 19 | 5             | 4   | ・分かれて過ごせるスペースが足りなく感じます<br>・確保されています<br>・低学年のうちは十分かもしれないけど、学年が上がるにつれてもう少し広がったらいいなと思います。   | 高学年の子は少し狭く感じさせてしまってもかもしれませんが、工夫しながらスペースを確保して活動しています。 |
|                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 21 | 6             | 1   | ・何人の子ども達に何人のスタッフが必要か分からないので・・・<br>・実際に指導されている所を見たことがありませんが、送迎時にお話しされる限りではとてもいい職員さんばかりです。 | 現場経験が長いスタッフで、児童指導員の資格を持った職員を配置しています。                 |
|                      | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 13 | 14            | 0   | ・教室へ行くことがないのでよくわかりません  | 安全に配慮しています。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 28 | 0             | 0   |  | 職員などで支援会議などを行い、児童発達支援管理責任者が作成しています。                  |
|                      | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 25 | 3             | 0   | ・毎回、考えられたプログラムを組んでいただいて感謝しています   | 固定化しないようにプログラムを考えています。                               |
|                      | 6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？                       | 22 | 6             | 0   |  | 外出イベントなど楽しんでもらえるようなイベントを企画しています。                     |
|                      | 7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 5  | 17            | 6   | ・障害のない子供との活動は私の見る限りほとんどないと思いますが、私もそれはあまり重要視していないので気になりません。                               | コロナ禍で交流などの活動は控えています。今後は状況を見ながら検討していきます。              |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 27 | 1             | 0   | ・いつも丁寧に説明してくださりいろいろと分かりやすいです<br>・毎回送迎時に説明していただけてうれしいです                                   | 契約時に説明しています。   |
|                      | 9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 26 | 2             | 0   | ・私にも色々子どもの状況などを教えて頂いて有難いです。  | 送迎時と連絡帳を利用しています。                                     |
|                      | 10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 20 | 6             | 2   | ・最近では面談がありませんが、半年に1回くらいあればいいなと思います。  | 面談も今後増やしていくように検討していきます。                              |
| 保護                   | 11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 15            | 12  | ・保護者同士の合う機会がないので（通い始めたころからコロナが流行していたので）<br>・コロナで難しいと思います                                 | コロナ禍により活動していませんでしたが、落ち着いたら検討していきます。                  |
|                      | 12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 7             | 0   | ・苦情を入れたことないのでわかりません  | 迅速に対応できるよう体制をとっています。                                 |

|                                 |    |   |    |   |   |   |                             |
|---------------------------------|----|---|----|---|---|---|-----------------------------|
| 受<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 25 | 3 | 0 | ・毎回、写真とノートで記録して頂けるので嬉しいです。                    | 送迎時と連絡帳を利用しています。            |
|                                 | 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 5 | 1 |   | ホームページにて更新しています。            |
|                                 | 15 | 個人情報に十分注意しているか  | 28 | 0 | 0 |   | 鍵付き書庫で保管しています。              |
|                                 | 16 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                            | 25 | 3 | 0 |   | 契約時に同意書をいただいています。           |
|                                 | 17 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか                                 | 21 | 6 | 0 | ・HPを見る時間がないのでよくわかりません                         | 個人情報に十分注意しながら、配慮しています。      |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 19 | 9 | 0 |   | いつでも閲覧できるように設置しております。       |
|                                 | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 24 | 2 | 1 | ・利用回数が少ないのでよくわかりません                           | 年に2回実施しています。                |
| 満<br>足<br>度                     | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 26 | 2 | 0 | ・公園遊びを楽しみにしています<br>・いつも楽しみに通っています！ありがとうございます。 | ありがとうございます。今後も楽しく安全に活動できるよう |
|                                 | 21 | 事業所の支援に満足しているか  | 26 | 2 | 0 |   |                             |
|                                 | 22 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？   | 28 | 0 | 0 |   | 今後とも指導していきます。               |