

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 1日

事業所名 こどもプラス久留米教室

保護者等数（児童数）30名 回収数29名 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	10	2	もう少し広いといいです	整理整頓で活動スペースを少しでも多く確保できるように努めます 運動用具も、けが予防のためクッション性の高いものを使用しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2			保育士・児童指導員を適切に配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	12			段差がなくなるよう工夫しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29				モニタリングを定期的に行い保護者からの意見も取り入れながら作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29				契約時に説明しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	12	10	コロナ禍により難しかったと思います	コロナ禍により控えています、明けた際には実施していけたらと思います
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	2	面談は年1くらいあったほうがいい	送迎時等にお話をうかがえるようにしていますが、ご要望があれば個別に対応可能ですのでお問い合わせください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	15	12	コロナが落ち着いたら実施してほしい	コロナが落ち着いたら検討し実施できたらと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4		こどもが苦情を言ってきたことがないのでわかりません	万が一苦情等があれば、迅速に対応し、問題解決に向けて真摯に取り組む体制を整えます

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		ホームページで公開しています	
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	7		よく覚えていません 説明されています	契約時に説明していますが、いつでも見ることができる所に掲示しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	1	よくわかりません	火災・地震・水害を想定し、年2回は避難訓練を実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		毎回楽しみにしています	楽しく通所していただけるようイベント等計画していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1		満足しています	ありがとうございます 今後も安心して通うことができる教室作りを継続します

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。