

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス久留米教室 保護者数(児童数)33 回収率 85%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	23	82%
どちらともいえない	4	14%
いいえ	1	4%

(ご意見)

運動遊びなど工夫してあると思います  
写真で見る限りそのように見えます

もう少し広いスペースがあったほうが  
過ごしやすいと思います

十分に確保されていると思う

(改善点)

児童が増えた事や、成長するにあたって狭さを感じる事があると思います。  
今あるスペースの中で、出来る活動を工夫して行っています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	24	86%
どちらともいえない	4	14%
いいえ	0	

(ご意見)

たまにケガとかしてくるので職員の人員を増やしてほしい

(改善点)

児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員が常勤として配置されています。  
今後も見守りを強化し、子どもたちの安全の確保に努めます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	19	68%
どちらともいえない	9	32%
いいえ	0	

(ご意見)

事業所を見ていないのでわかりません  
きちんと配慮されている

(改善点)

玄関や敷居など、段差を作らない配慮をしています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画1が作成されているか

	人数	%
はい	27	96%

(ご意見)

きちんと作成されていると思う

どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	

(改善点)

児童発達支援管理責任者が計画書の作成を担当しています。今後も定期的に計画を見直し、利用者のニーズや課題に合った計画を作成していきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	25	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	

(改善点)

子どもたちが飽きずに楽しく活動できるプログラムを設定するようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(ご意見)

	人数	%
はい	10	36%
どちらともいえない	16	57%
いいえ	2	7%

(改善点)

地域の公園等に外出する機会があるので、今後は交流に繋げていければと思います。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

(ご意見)

	人数	%
はい	25	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ	0	

入所前に丁寧な説明がされた

(改善点)

契約時に利用に関する説明を行っています。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

(ご意見)

	人数	%
はい	27	96%

日頃から子供のことをよく見て頂いてこうした方がいいと色々教えて頂けます

どちらともいえない	0	
いいえ	1	4%

(改善点)

送迎時や連絡ノートを通して子どもの状況をお伝えしています。  
今後も密な連絡に努めていきます。

#### 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	22	78%
どちらともいえない	5	18%
いいえ	1	4%

(ご意見)

送迎時、先生からアドバイスやデイでの様子を教えて頂き、参考にもなり安心感もあります

(改善点)

送迎時などに家庭での様子や気になる事を、今後も伺っていきながら、情報の共有に努めたいと思います。  
また、随時電話での相談などにも対応致します。

#### 10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	4	14%
どちらともいえない	15	54%
いいえ	9	32%

(ご意見)

年1回でも保護者参加で何かあればと希望しています  
保護者同士、話したことがないのでわかりません

あっているなら参加したい

(改善点)

現在は実施しておりませんが、今後は家族で参加できるイベント等も検討していきます。

#### 11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	20	71%
どちらともいえない	7	25%
いいえ	1	4%

(ご意見)

苦情がないのでわかりません

苦情を1回言ったくらいでは聞き入れてもらえない  
特に女性の先生は悪い事は隠して、乱暴な男子をかばっているところがある  
男の先生は送迎の時にきちんといつも報告して対応していただいている印象はあります

(改善点)

苦情に関する窓口を案内し、適切な対応が出来る様に努めていきます。

#### 12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
--	----	---

(ご意見)

はい	26	92%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	1	4%

受けていたのに事業所からの報告は一切なかった娘が親に言わなければそのまま放置されていたと思う両方の親にきちんと報告して悪い所は改めるよう厳しく指導すべき。ルールやマナーを守る事を教えるのも、親や先生の役割。障害があるからと言って諦めたり開き直っているとしか思えない連絡帳などでも一切報告なくいつも同じような報告ばかりで今は不信感しかない

(改善点)

何事にも誠意を持って迅速に対応し、公平な態度と受容的態度を持つよう、相手の気持ちを理解する契機になるよう取り組みます。また、原因・背景・どうあったらいいのかを検討し、問題の本質と今後の方針を確立し全職員で共有し、サービスの質の向上につながる様、真摯に受け止めていきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価に結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	20	71%
どちらともいえない	8	29%
いいえ	0	

(改善点)

ホームページは定期的に更新し、行事予定は教室からお配りするようにしています。評価の結果も、ホームページに掲載予定です。

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	

個人情報に十分注意されている

(改善点)

重要書類や個人情報の取り扱いには十分注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	17	61%
どちらともいえない	11	39%
いいえ	0	

(改善点)

教室内に掲示しておりますので、いつでも職員にお尋ねください。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	16	57%
どちらともいえない	12	43%
いいえ	0	

(ご意見)

(改善点)

年2回防災訓練を実施しています。また、防災施設での体験を通しての訓練も行っています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	25	89%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	1	4%

(ご意見)

いつも笑顔で一生懸命に対応して頂いている  
スタッフの方には感謝の言葉しかありません  
いつも個別でのご対応・配席をありがとうございます  
こどもプラスに行くのが楽しみで学校の日記にも書いて  
いる  
家でだら～っとしたいようですが、行ったら

乱暴な男子がいるのでやめたいと言っている  
本来なら人に乱暴をして迷惑をかけている子どもが辞め  
るべき。なぜ迷惑をかけていない子供が辞めないとい  
けないのか。おかしい。

(改善点)

頂いたお言葉を真摯に受け止め、職員間で今後も話し合いを続けながら、支援の方法を統一していきたいと思  
います。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	4%

(ご意見)

子どもと会わない子がいる時はその子と距離を置いて  
支援してほしいと思います  
いつもありがとうございます

色々な行事があり、子供が成長出来ているので  
とても満足している

(改善点)

今後も子どもたちが楽しみながら学ぶことが出来るイベントを企画し、安心して通っていただけるよう努めてい