

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 24日

事業所名 こどもプラス鍋島教室

保護者等数（児童数15名） 回収数8名 割合53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	子どもの一人一人のペースに合わせてくれ、スペースも十分のように感じます。	それぞれ必要なスペースは確保しています。体調が悪くなったときも対応できるように準備していますので、安心して過ごせます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	職員さんの人数はもちろん良いですが、職員さんも素敵な方ばかりで安心して預けられます。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく安全に過ごせるように支援していきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	手すりなどバリアフリーのように感じます	適切に完備しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	子どもと保護者の希望なども取り入れられているように感じます。	保護者さんの意見も聞きながら、日々感じる事なども取り入れたうえで作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	今日はこれ！というように色々な工夫をされていて土曜などは楽しみに出かけている姿を見ると安心する	休業日など職員で提案したイベントを事前に準備して、企画しています。楽しんでもらえるような活動を日々考えています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	0	0	毎回楽しみにしています。帰ってくれば満足げに話をしてくれ、少しずつ出来る事も増えてきたように感じる。	運動は、運動プログラムを事前に計画し、その子のレベルに合わせた運動を考えて取り入れています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	運動は苦手ですが、他の教室との交流は楽しみにしています。	コロナ禍の影響により、活動が中々厳しかった為、今年度は少しずつでも活動できればと思います。
保護者 への 説明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	落ち着きがなかったりした時など、様子を教えてもらえるので家での対応にも助かります。	契約時に説明しています。ご質問などあれば、いつでもお問い合わせください。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	送迎後、教室での様子などきちんと伝えてもらえ、困っている所など伝えてもらえるので病院での相談に繋がり助かる。	連絡帳などでもその日の様子は伝えていますが、何かあれば、いつでも教室のほうへ連絡いただければと思います。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	面談は時に希望してませんが出来るんですね。	特に気になることなど、ご心配なことなどあれば、面談もできますのでお気軽にお声かけください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	活動されているかわかりません。	コロナ禍の影響により、厳しかった為、今年度は少しずつでも活動できればと思います。

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	学校での友達同士の事も、教室では仲良くしているとしっかり見てくれるので適切に感じる。	苦情をいただいた際には、迅速に対応できる体制を整備しています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	されていると感じます	送迎時や連絡帳を活用しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	行事予定など分かりやすく子供がみてもわかるようにしてあり助かります。	ホームページにて随時更新しています。いつでもご覧ください。
	15	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	注意されていると思います	個人情報は、鍵付きで保管しています。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10	0	0	教室を利用する時に確認された。	契約時に確認しています。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	9	1	0	されていると思う。	子供の顔などが直接わかるような写真は、載せないように気を付けています。
常時等の対	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	携帯に連絡するだったと もう。	いつでも閲覧できるようにしていますので、お声かけください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	多分されていると思う。	年に2回は実施しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0		今後も子供たちが安全に楽しく過ごせる環境を作っていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	10	0	0		ありがとうございます。今後も保護者と学校との連携を取りながら、頑張っていきたいです。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10	0	0	かわいいこどもプラスの洋服で雰囲気の良い方が かりなのでよかったです。	今後も事業所で指導していきます。