

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月24 日

事業所名 こどもプラス唐津第2教室

保護者等数（児童数23名） 回収数20名 割合87%

|  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ                       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|--|--|----|---------------|---------------------------|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備                          | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 20 |               |                           | ・活動の場は活発な子ども達にとって十分な広さだと思います   | ・活発な児童も多いため、部屋の使い方を工夫しながら対応していきたいと思います。                  |
|  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 18 | 2             |                           | ・子ども達の事を理解してくださっています   | 専門性のある指導員を配置しております。                                      |
|  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 16 | 4             |                           | ・特に注意して見てないのでわかりません  | ・トイレ前に段差が1段ありますが、視覚的にわかるように印をつけています。また、歩行不安              |
| 適切な<br>支援の<br>提供                         | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 |               |                           |  |  |
|  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 20 |               |                           | ・色々な運動があるのだなーと感心しています  | ・固定化されないようにや、その日の児童に合わせて運動のレベルを合わせたりと工夫しています。            |
|  | 6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？  | 20 |               |                           | ・大変満足です！私では経験させてあげられないことやイベントを考えてくださり、ありがとうございます！<br>・自分たちでは連れて行けそうにない場所はや活動を体験させてもらえることがありがたいです | ・季節を感じる遊びや、児童同士の交流を深めるための活動、地域の方たちとの交流ができるような外出を心掛けています。 |
| 7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 13   | 7  |               | ・よく連携をとられていると思います。交流大事ですね | ・地域の行事や児童館等を利用することで、事業所以外の児童との関わりをもてるようにしています。   |  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等                     | 8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 20 |               |                           |  |  |
|  | 9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 20 |               |                           | ・連絡ノートにその日のできごとや、指導してくださった事を書いてくださるので分かりやすいです  | ・その日の様子や運動・学習の状況など、連絡ノードけに限らず、送迎時などに伝えられるよう努めています。       |
|  | 10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                   | 19 | 1             |                           |  |  |

|          |    |  |    |    |   |   |   |
|----------|----|--|----|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 11 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 11 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会も良さそうですがコロナが心配ですよね・・・、けど、お互いに話しや交流ができて、保護者会があるといい機会ですね</li> <li>・コロナなので仕方ないと思います</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在はコロナ禍により控えています、保護者参加型のイベント等企画していけたらと思っています。</li> </ul>                            |
|          | 12 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 2  |   |   |   |
|          | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 19 |    | 1 |   |   |
|          | 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 18 | 2  |   |   |   |
|          | 15 | 個人情報に十分注意しているか   | 20 |    |   |   |   |
|          | 16 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                               | 20 |    |   |   |   |
|          | 17 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか                                    | 20 |    |   |   |   |
| 非常時等の対応  | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 18 | 2  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・徹底されており頼もしい限りです。安心できます</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成し、保護者の方に周知できるよう努めています。</li> </ul>   |
|          | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 18 | 2  |   |   |   |
| 満足度      | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 19 | 1  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。土曜日はイベントやお出かけを計画して下さって楽しんでいくようです</li> <li>・とても楽しみにしています</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが楽しく教室に通えるよう、マンネリ化しないプログラムや外出を行い、子どもたちだけでなく職員も一緒に楽しむことができるよう努めています。</li> </ul> |
|          | 21 | 事業所の支援に満足しているか   | 20 |    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています</li> <li>・いつもありがとうございます</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートとして保護者様の意見を聞くことができ、今後のより良い支援に繋げていきたいと思えます。</li> </ul>                          |
|          | 22 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？  | 19 | 1  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子ども達や保護者に丁寧に接して下さっています。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所で指導しております。</li> </ul>  |