

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月24日

事業所名 こどもプラス吉野ヶ里教室

保護者等数（児童数33名） 回収数28名 割合84%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	・クールダウンスペースもあり十分なスペースだと思います。 ・実際に子供たちが利用しているところを見れていないので何とも言えませんが、子どもは満足している様子です。	静養室も確保しているため、安全に過ごしてもらえるスペースは確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	・保育園や学校などである参観みたいなのがあるわけではないので分かりません。 ・スタッフ紹介頂いてました！送迎の際、子供の様子を伝えて頂けるので、安心してます。子供の課題や変化点等、よく気がけてみてくださっており、私も学ばせてもらってます。 ・支援員さんたちがとても優しく配置も十分だと思います。	保育士、児童指導員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	0	・気がけたことがなかったので把握していません。 ・出入口はスロープになっており、教室全体にもマットを敷いてあるので転んでも大丈夫そうです。	転倒しないように配慮しながら教室内にもマットをひいてケガがないように工夫しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0	・自分の気持ちがなかなか伝える事ができませんでしたが、「振り返って話す時間を作ろう」「困っていることを言葉で伝えよう」と短期と長期の目標を計画して頂きました	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援管理責任者に計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	・日々の活動の他に、イベントや外出も多く本当に感謝しています。 ・写真付きの連絡帳は何をしたのかわかるのでありがたいです。	日々、職員同士で意見を出し合い活動内容を決めています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	27	1	0	・毎月いろいろ活動やイベントを考えてくださっていてありがたいです。 ・夏祭りの写真驚きました！子供が楽しめるよう、たくさんの準備ありがとうございました！いつも大満足で帰ってきています。	毎月、子供たちが楽しんでもらえるようなイベントを考えています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	15	6	・コロナの影響でできる状態ではないかと思うのでなくても仕方ないかと思えます。 ・交流は全くないです	コロナが落ち着いたら、状況を見ながら検討していきます。
保護者への	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	送迎時にいつも説明があるのでありがたいです	契約時も説明しています。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	26	2	0	相談しやすい雰囲気、何かあれば相談させてもらっています。LINEでやり取りできるのもいいです。	LINEなどでも常に連絡を取りやすいように、何かあれば、お気軽に相談できるようにしています。連絡帳でも共有しています。

説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	0	困ったことや悩み事があるといつも相談に乗っていただきアドバイスをもらってます。	必要があれば、面談したり送迎時にも気になることがあれば、お話を時間を作るようにしています。
保護者への説明等	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	12	・保護者同士で連携を求めているので、支援はなくてよい ・コロナが落ち着いている時期にそういった機会があればぜひ参加したいです。	色々なご意見があるので、状況を見ながら検討していきます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	0	苦情なんてないです。逆にいつも迷惑をかけてすみません。	苦情があった際には、迅速に対応できる体制を整えています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	利用時の活動内容や様子について書いて下さっているのでわかりやすいです。	連絡帳も利用しながら情報共有しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	1	出来ています	
	15	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	出来ています	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	2	1	出来ています	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	23	4	1	出来ています	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	2	出来ています	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	出来ています	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	・いつもお世話になっております。本人もとても楽しく通所しており嬉しく思っております。 ・毎回楽しみいしています！	今後も楽しく過ごしていただけるように職員一同がんばりたいとおもいます。
	21	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	・吉野ヶ里は生活面でよく見て下さってるなあと思っています（宿題、片付け、着脱など） ・おかげさまで子どもがよりよく成長できています。連絡ノートも写真付きで楽しませてもらっています。	支援内容を職員で共有しながら支援していきたいと思います。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	27	0	0	・職員さんにより淡々とした話し方だったり笑顔が見られない方がいる。子供に対してもそうかと少し不安になる。 ・送迎の際、いつもこちらがホッとできるような対応で安心して見送れます。	今後も事業所内でも指導してまいります。