

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名                      こどもプラス神埼教室                     

保護者等数（児童数20名）            回収数17名            割合85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	1	少し狭いと思います。	用具などを整理して、活動スペースを広くとれるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0		保育士を配置し、専門性を高めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	バリアフリー化されているか把握していません。	玄関に1段の段差がありますが、歩行不安定な児童は手をつないで昇降しています。
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0		職員間で話し合い、計画書に反映しています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	コロナの関係で急遽変更になることもありましたが、いろいろ考えてくださっているのありがたいです。	今後も児童が楽しめるようイベントを工夫していきます。
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	16	1	0		
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	1	コロナが終息したら、少し取り入れて欲しいです。交流を望んでいない家庭もあると思うので、提供しなくてもいいと思う。	コロナが明けた時には、選択制のイベントとして検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	子供の様子がいつもと少しでも違うと連絡をしてくれて対応してくれます。	今後も児童の変化に気を付けながら支援をしていきます。
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0		
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	4	今はコロナが蔓延している状態のため、難しいと思います。コロナ禍なので連携は不要です。個人情報が残らないように配慮してくれています。	個人情報には十分に気を付けるよう、日ごろから声を掛け合っています。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0		
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	1	会報は読みますがホームページはなかなか見ないので、見るようにします。	ありがとうございます。ホームページも随時更新しております。
	16 個人情報に十分注意しているか	16	1	0		きちんと管理しております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	3	0	よくわかりません	契約時に必ずお話しています。
18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	15	2	0	そういった機会がないためわかりません。他の子のノートが入っていることがありました。	申し訳ありません。その後、確実にチェックするように心掛けています。	
避難 時 等 の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	迅速に対応してくれていました。	いつでも閲覧できるようにしていますので、お声掛けください。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	訓練されているか把握していませんでした。	年に2回、実施しています。
満足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	以前よりもスムーズに出かけてます。通所時の話もしてくれるようになり、楽しんでいるのが伝わります。こどもプラスが大好きで毎日楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しく通所してもらえるよう様々な提案をしていきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	いつもお世話になり、大変助かっています。スタッフの対応は丁寧でとてもいいです。通所することを嫌がることもあるが、利用時の様子はニコニコして楽しんでいる。	ありがとうございます。切り替えの方法など、うまくいったことは共有していけたらと思います。
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	17	0	0		事業所で指導しております。