

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス柳川教室

保護者等数（児童数27名） 回収数23名 割合85%

」	チェック項目	はい	どちらとも いい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	1	利用者が多い日は狭く感じます。	用具を整理して、活動スペースを広く確保できるように工夫していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0		ご指摘ありがとうございます。研修等で、知識や技術を深めていきます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	0		段差をなくして、だれでも安全に利用できるようにしています。	
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	3	0		職員間で話し合い、ニーズを計画書に反映しています。	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0		今後も児童が飽きずに通所できるよう考えていきます。	
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	19	4	0	毎回色んな運動遊びで大変満足しています。	児童が飽きずに活動に参加できるよう、コロナ禍でもできる活動を考えてプログラムを組み立てています。	
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	2	コロナ禍なので仕方ないと思います。	現在はコロナ禍により控えていますが、コロナが明けた際には検討していきます。	
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	1		ご不明な点はいつでもお問合せください。	
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	0		教室での出来事などを保護者と共有し、児童の自宅での過ごしやすさに繋がればと思います。	
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	1		いつでも連絡がとれる体制を整えています。	
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	8	コロナ期でもあるので一度も行われていません。コロナ禍なので仕方ないと思います。コロナ禍にある為難しいと思いますが、コロナがあけたらそのような機会があると嬉しいです。	現在はコロナ禍により控えていますが、コロナが明けた際には保護者参加型のイベントなど、要望に応じて検討していきます。	
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0		苦情があがった際には迅速に対応できる体制を整えています。	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0		送迎時や連絡帳を活用しています。	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	1	毎回とても楽しんでいます。	ありがとうございます。毎年更新していますのでご覧ください。	
	16 個人情報に十分注意しているか	21	2	0		個人情報は鍵付き書庫にて保管するように徹底しています。	
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	22	1	0		契約時に同意書をいただいております。	
18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	21	2	0		児童の写真はHPでの使用はしておりません。		
難時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0		いつでも閲覧できるようにしていますので、お声掛けください。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	0		年2回は実施しております。	
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	1	毎日行くのを楽しみにしています。	楽しみをもって通所できるよう、今後もイベント等工夫していきます。	
	22 事業所の支援に満足しているか	19	3	1	学習面でも字の書き方や計算の仕方を支援してほしいですね。	平日は下校後の利用で学習に割ける時間も限られていますので、ご要望に応じて土曜日にしっかり時間を確保することも可能です。いつでもご相談ください。	
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	17	5	1	送迎の際に、スタッフの誰かが子供の名前をあだ名で言ったことがあり不快に感じていた家族がいた。いつも明るく丁寧に接して下さります。	ご指摘ありがとうございます。職員間でミーティングを行い、迅速に改善していく所存です。	