

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス久留米教室

保護者等数（児童数28名） 回収数27名 割合75%

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	2			コロナの状況で工夫されていると思います。 限られたスペースを効率的に工夫して使用されているが、もう少し広いスペースがあるといいです。	ありがとうございます。今後も整理 整頓を心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0			個人差（専門性）があります。 参観の機会がなく、教室での実際の様子はわかりません。	ご指摘ありがとうございます。研修 等で、知識や技術を深めていきま す。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6	0				段差をなくして、だれでも安全に利用で きるようにしています。
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	2				
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0				職員間で話し合い、ニーズを計画書に反 映しています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	1			いろいろな工夫がされているのでありがたいです。	今後も児童が飽きずに通所できるよ う考えていきます。
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	25	2	0				
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	7			コロナ禍なので今のところ少ないです。 コロナの状況からのスタートで、まだ他のお友達交流をどん な感じですか分りません。	現在はコロナ禍により控えています が、コロナが明けたときには企画し ていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0			詳しく説明して頂き助かりました。	不明な点はいつでもお問合せくださ い。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0			活動内容を行うたびに写真を撮って頂いて知る事ができ楽し みにしています。 先生方は子供の特性を理解し、フォローして下さりととても ありがたいです。大変感謝しております。	今後も連絡帳を活用し、活動の様 子がわかるようにお伝えしていけたら と思います。
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	2			不安があるとき教室に連絡を入れると親身に相談に乗って もらってありがたいです。	いつでも連絡がとれる体制を整えて いますので、お気軽にご連絡くださ い。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	10			参加したことがありません。 コロナ禍なのでしかたありません。 コロナで難しいと思います。	コロナが明けた時には検討してい きたいと思っています。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	1			療育に行き始めたころ、お兄さん同士がけんかになり、その 説明をしてもらい家でも対処ができました	今後も、教室でうまくいった方法を ご家族と共有して、活用してもらえ たらと思います。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0			送迎時に子供の様子を教えて頂き、配慮して頂いています。	ありがとうございます。直接お伝え できないときは連絡ノートを活用し ています。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6	0				ありがとうございます。ホームペ ージも随時更新しております。
	16 個人情報に十分注意しているか	26	1	0				重要書類は鍵付き書庫にて保管して います。
難 時 等 の 対 応	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	27	0	0				契約時に必ずお話しして同意を得た うえで使用しています。
	18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	24	3	0				
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1				いつでも閲覧できるようにしていま すので、お声掛けください。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6	0				年に2回、実施しています。
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0			公園に行くのを楽しみにしています。 とても楽しそうに通っています。	ありがとうございます。楽しんで通 所してもらえるよう工夫していきま す。
	22 事業所の支援に満足しているか	27	0	0			子供たちが楽しめることがたくさん工夫されていると思いま す。 先生方一人一人子供たちの特性を理解して、保護者にもフォ ローして頂き満足しています。 毎日色々なカリキュラムに沿って療育を行って来てありが たいです。	ありがとうございます。児童が飽き ずに楽しく活動できるよう、プログ ラムに変化をつけていきたいと思 います。
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	26	1	0			皆さんすばらしく、いつも優しく接してくれます。	児童の気持ちに寄り添う支援がで るよう、今後も気を付けていきま す。