

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 1日

事業所名 こどもプラス兵庫教室

保護者等数（児童数）27名 回収数19名 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5		コロナになってからは距離が必要なので十分とも言い切れない気がします	定期的に体育館を借りるなどして思い切り運動できる環境を整えています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		先生が何人いるのかわからない 適切だと思います	職員は4～6名、利用者数に合わせて適切に配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	全く問題ないです あまりよくわかっていません	段差もなく床はジョイントマットを敷いて安全な環境を整えています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1			定期的にモニタリングを行い、担当者会議にてあがってくる意見を組み込みながら、保護者の意見もいただいています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			様々なプログラムで楽しんでいる様子です イベントも工夫されており運動も毎回違うので感心です	毎日目標を設定し、課題となる部分を見つけてプログラムに組み込んでいます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	4		現在はコロナ禍により控えています
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2		詳しく説明されました	契約時に説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	日々の様子を細かく連絡ノートに記入して下さるので理解できていると感じます	日々の変化を保護者にきちんと伝えたいと思っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	7	1	面談はないが助言はある行われています	ご希望に合わせて対応します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	7	交流なし 望んでいません	コロナ禍により控えています ご希望があれば検討していきたいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	8		よくわからない苦情を感じたことがないのでわかりかねますがその際は適切な対応をしてくださると信頼しています	ありがとうございます。 万が一、苦情をあくさつた際には迅速かつ適切に、真摯な対応を心がけます

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7	毎月新聞を配布してある わかりやすいです	今後も月に1回、おたよりを 配布しお知らせします
	14	個人情報に十分注意しているか	15	4	注意してあります	個人情報は鍵付き書庫にて 厳重に保管しています
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	よくわからない コロナ禍なのにマスクを していないことが多々ある ように思います	マニュアルは、いつでも閲覧 できるよう掲示しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		年に2回、避難訓練を実施して います
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	とても楽しみにしており 学校より安心できると 聞いています ものすごく楽しみにしています	ありがとうございます これからも楽しく過ごせる 教室作りを行っていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3	大満足です 運動など工夫されている のでありがたく思います 熱心に相手をしていただき 感謝しています	ありがとうございます 活動の中で色々なことを学んでもらえ るようプログラムを設定して 提供していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。