

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス唐津教室	保護者数(児童数)	36	回収率	88%
		回収数	32		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	18	56%
どちらともいえない	14	44%
いいえ		0%

(ご意見)

・しっかりと身体を使った運動も取り入れて頂き子どももスッキリしている。
・子どもの活動スペースは十分だがなるべく広いほうがよい。

(改善点)

・活動時は少しでもスペースを広く確保できるよう学習机等を片付け、道具等も整理しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	30	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	20	63%
どちらともいえない	10	31%
いいえ	2	6%

(ご意見)

(改善点)

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	32	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

・トイレの自立を目標にしているので今後も支援して頂きたい。

(改善点)

・子どもたち一人ひとりに合わせた計画書を作成し、必要な支援をスタッフで共有して対応していきます。

5. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	32	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

・身近な事や遊びながらの運動などよく考えて頂いていると思います。
・本人が楽しみながら取り組んでいる。

(改善点)

・今後も子どもたちが飽きずに楽しんで活動できるようなプログラムを考案していきます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	12	38%
どちらともいえない	14	43%
いいえ	6	19%

(ご意見)

・特に放デイでそういった機会が必要だと思っていない。

(改善点)

・通常は図書館や児童館を利用する事で、障害の無い子どもと接する機会を設けていますが、新型コロナウイルス感染予防のため、現在は外出を控えています。

【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		0%

(ご意見)

・入所前に説明があった。

(改善点)

・ご不明な点がございましたら、いつでもお問合せ下さい。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	30	94%
どちらともいえない		0%
いいえ	2	6%

(ご意見)

・本日の様子など詳しく教えて頂き写真で確認もできるので安心です。

・子どもの長所や短所、性格を分かって頂けているので安心して通わせられる。

(改善点)

・教室での支援方法で、実践してうまくいったこと等、その都度お伝えできるように努めていきます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	30	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	1	3%

(ご意見)

・送りの際に当日の様子を細かく教えて頂き家庭での対応に役立ちます。

(改善点)

・心配事などあればいつでもご連絡ください。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	8	25%
どちらともいえない	10	31%
いいえ	14	44%

(ご意見)

・機会があれば参加したい。

(改善点)

・保護者も参加できるイベントを検討していきたいと思えます。

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	26	81%
どちらともいえない	6	19%
いいえ		0%

(改善点)

12.子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

(ご意見)

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない		0%
いいえ	1	3%

(改善点)

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	29	91%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	1	3%

(改善点)

14.個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	32	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(改善点)

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	23	72%
どちらともいえない	6	19%
いいえ	3	9%

(ご意見)

(改善点)

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	28	88%
どちらともいえない	4	12%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	29	91%
どちらともいえない	3	9%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・とても楽しみにしている。
- ・毎回すごく楽しみにしている。

(改善点)

・有難うございます。今後も子ども達が楽しく通える教室となるよう、取り組んでいきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・コロナの時期で大変な中、それなりに工夫して努力して頂いている。
- ・毎回子どもが興味を持つよう工夫して頂き指導も的確だと思う。
- ・その都度様子や関わりの説明があり安心できる。

(改善点)

・新型コロナウイルス感染予防のため、現在はイベントを控えたり人の集まる機会を減らすように企画を工夫し、その中で

子どもたちが飽きずに通える教室作りを意識しています。今後ともよろしく願います。