

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス兵庫教室

保護者数(児童数)
回収数

26 回収率
11

42%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	8	73%
どちらともいえない	3	27%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・運動をメインにしている割に少し狭い印象。
- ・人数が多い時は狭く感じる。

(改善点)

・適切なスペースが確保できるように努めていきます。定期的に体育館を借りる等して、広い空間での活動を取り入れられる様工夫していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	7	64%
どちらともいえない	4	36%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・具合が悪くなくても言えない子どももいるので少人数でできれば見ていて欲しい。

(改善点)

・子どもの変化を見逃さない様にできるだけ多い人数で見守りできるよう努めていきます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	6	55%
どちらともいえない	5	45%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・そこまで見たことがない。

(改善点)

・床にジョイントマットを敷いたり、柱の角にクッションを取り付けることで、転倒や衝突に備えています。教室の様子はいつでも見学可能ですのでお気軽にお越し下さい。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	9	82%
どちらともいえない	2	18%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	10	91%
どちらともいえない	1	9%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	3	27%
どちらともいえない	5	46%
いいえ	3	27%

(ご意見)

・障害のない児童との交流は聞いておりません。

(改善点)

・障害のない児童との活動の企画はありませんが、イベント等で体育館を共有したり図書館で同じ空間で過ごす機会を作るようにしています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	9	82%
どちらともいえない	2	18%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	8	73%
どちらともいえない	2	18%
いいえ	1	9%

(ご意見)

・活動の様子を細かく教えて頂き助言して頂いています。

(改善点)

・ありがとうございます。スタッフ間でも情報共有に努めています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	7	64%
どちらともいえない	3	27%
いいえ	1	9%

(ご意見)

・話を聞いてもらったことで気持ちが軽くなりました。
・伝えてもらえることが良い事ばかりで学校では気持ちを抑えきれないことが多々あるので本当なのか不安になる時がある。

(改善点)

・教室で起こった事などもきちんと保護者に伝えるよう心掛けていきます。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい		0%
どちらともいえない	4	36%
いいえ	7	64%

(ご意見)

・保護者同士の連携は特に必要と考えておりません。

(改善点)

・保護者会は現在は予定しておりませんが、必要に応じて検討も考えていきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	7	64%
どちらともいえない	4	36%
いいえ		0%

(ご意見)

・利用して間もないので分かりません。

(改善点)

・ご意見、ご要望ありましたらいつでもご連絡頂ければと思います。

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	9	82%
どちらともいえない	2	18%
いいえ		0%

(ご意見)

・とても配慮されていると感じます。

(改善点)

・ありがとうございます。今後も密に情報共有していけるよう努めます。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	6	55%
どちらともいえない	5	45%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

14. 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	9	82%
どちらともいえない	2	18%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	9	82%
どちらともいえない	1	9%
いいえ	1	9%

(ご意見)

・コロナの緊急事態の時に他教室との交流はどうかと思った。
マスク着用や消毒がどこまで出来ているのか感染予防の情報が伝わりにくい。

(改善点)

・イベントを全て無くしてしまうことによる子ども達のストレスを考慮し、コロナ対策を万全にしての合同イベント実施をさせていただきました。今後も様々な方法を検討し、よりよい支援ができるよう考えていきます。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	9	82%
どちらともいえない	2	18%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	9	82%
どちらともいえない	2	18%
いいえ		0%

(ご意見)

・毎回楽しみにしており帰宅すると沢山話してくれる。
・「今日はあるの?」としつこく聞くくらい楽しみにしている。
・楽しみにしているし安心して過ごしているのが分かる
・お出かけが多いので有難い。

(改善点)

・有難うございます。現在は新型コロナウイルス感染予防のため外出を控えていますが、教室内でも子ども達が楽しめる様、活動内容など工夫するようにしています。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	10	91%
どちらともいえない	1	9%
いいえ		0%

(ご意見)

・困りごとへの対応をよく考えて頂きありがたい。

(改善点)

・ありがとうございます。気になることなどございましたら、いつでもご連絡ください。