

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス神埼教室

保護者数(児童数)

27 回収率

81%

回収数

22

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	14	64%
どちらともいえない	7	31%
いいえ	1	5%

(ご意見)

・とても清潔で整理整頓がなされスペースが確保されていると思う。

(改善点)

・子ども達が快適に過ごすことができるよう、常に清潔を心掛けています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	16	73%
どちらともいえない	6	27%
いいえ		0%

(ご意見)

・教室に出向くことが無いのでよく分からない。

(改善点)

・保育士又は児童指導員を法令に基づいて配置しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	10	45%
どちらともいえない	12	55%
いいえ		0%

(ご意見)

・教室に直接出向くことが無く分からない。

(改善点)

・事業所内は段差を無くし、転倒リスク軽減のためジョイントマットを敷いています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	6	27%
どちらともいえない	14	64%
いいえ	2	9%

(ご意見)

- ・そういう場を設けて欲しい。
- ・コロナ禍で難しいのでは…。

(改善点)

- ・現在は新型コロナウイルスの影響もあり大勢集まる場所等を避けるように配慮しています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	19	86%
どちらともいえない	3	14%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・毎回送迎時に児童の様子を伝えてくださるので状況が分かってよかった。

(改善点)

- ・文面や連絡ノートだけでのやり取りにならないよう、送迎時に子どもたちの様子をお伝えする事を意識しています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	16	73%
どちらともいえない	4	18%
いいえ	2	9%

(ご意見)

(改善点)

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	2	9%
どちらともいえない	11	50%
いいえ	9	41%

(改善点)

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	17	77%
どちらともいえない	5	23%
いいえ		0%

(改善点)

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

(ご意見)

	人数	%
はい	20	91%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	1	5%

(改善点)

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(ご意見)

・行事予定表を見て活動内容を知ることができて良かった。

	人数	%
はい	13	59%
どちらともいえない	9	41%
いいえ		0%

(改善点)

・イベントは子ども達が飽きないように、工夫して予定を立てています。

14. 個人情報に十分注意しているか

(ご意見)

	人数	%
はい	20	91%
どちらともいえない	2	9%
いいえ		0%

(改善点)

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	14	64%
どちらともいえない	6	27%
いいえ	2	9%

(ご意見)

(改善点)

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	16	73%
どちらともいえない	5	23%
いいえ	1	4%

(ご意見)

・訓練があっているか分からない。

(改善点)

・年2回の避難訓練を計画、実施しています。火災と地震・水害を交互に想定しています。

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ		0%

(ご意見)

・休日も意欲的です。
・まだ数回の利用だが少しづつ楽しんでいる様子

(改善点)

・思い切り遊べる空間づくりを行っています。楽しんで帰ってもらえることがスタッフの喜びに繋がります。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	20	91%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	1	4%

(ご意見)

・いろいろな内容を考えられていると思う。
・笑顔で過ごしているので満足している
・人の入れ替わりが多いように感じる

(改善点)

様々な活動を通して子どもたちに楽しんで頂ければと思っています。また外出の際にはより一層気を配り、危険の無いように徹底しています。

業務の透明化や、職員のスキルアップのため、定期的な人事異動を行っています。ご理解のほどよろしくお願いします。