

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名 こどもプラス武雄教室

保護者数(児童数)
回収数

25 回収率
19

76%

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	14	74%
どちらともいえない	3	15%
いいえ	2	11%

(ご意見)

- ・高学年には狭いと思う。
- ・利用人数が増えているので少し狭い。
- ・人数によっては狭いが対応はバッチリ。

(改善点)

・活動時は少しでもスペースを確保できるよう学習机を片付け道具等も整理しています。広さが必要な活動では体育館を借りる等工夫しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	17	89%
どちらともいえない	2	11%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	10	53%
どちらともいえない	8	42%
いいえ	1	5%

(ご意見)

- ・よく確認しておらず分からない。

(改善点)

・活動スペースは物をできるだけ置かないようにし、ジョイントマットを全面に敷いて安全に遊ぶことができるよう工夫しています。玄関には段差が数段ありますが、必要となれば手すりなどの環境を整備します。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	19	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・意見をくみ取って作成してくれている。

(改善点)

・利用者や保護者のニーズに合った計画であるかを定期的に見直し、利用者第一を考慮した支援を行っていきま

す。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	19	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	6	32%
どちらともいえない	10	52%
いいえ	3	16%

(ご意見)

(改善点)

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	19	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

・聞きやすい説明である。

(改善点)

・疑問等あればいつでもご相談ください。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	19	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

・いつもノートだけでなく口頭で様子を伝えてくれるので安心。

・困りごとと一緒に考えてくれる。

・送迎時に話ができている。

(改善点)

・ありがとうございます。連絡ノートや送迎時のお話を通じて、常に情報共有をするよう努めています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	17	89%
どちらともいえない	2	11%
いいえ		0%

(ご意見)

・利用してからの面談は無いが、助言は頂いている。

(改善点)

・何か気になることがあれば、いつでもご連絡頂けたらと思います。

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	2	11%
どちらともいえない	11	57%
いいえ	6	32%

(ご意見)

・もし活動があれば情報を交換したい。

(改善点)

・保護者会の開催などは現在はありませんが、保護者様が参加、見学可能なイベントを今後企画していきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	15	79%
どちらともいえない	3	16%
いいえ	1	5%

(ご意見)

(改善点)

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	19	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	15	79%
どちらともいえない	4	21%
いいえ		0%

(ご意見)

・毎月のお便りで行事の予定と内容がよく分かる。

(改善点)

・今後も毎月お知らせにて行事予定をお伝えします。

14. 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	18	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(ご意見)

	人数	%
はい	12	63%
どちらともいえない	7	37%
いいえ		0%

(改善点)

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(ご意見)

	人数	%
はい	13	68%
どちらともいえない	6	32%
いいえ		0%

(改善点)

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

(ご意見)

- ・女子児童がいない事だけがネック。
- ・「次はいつ？」と楽しみにしている。

	人数	%
はい	15	79%
どちらともいえない	4	21%
いいえ		0%

(改善点)

- ・今後も、子どもたちが楽しめるよう活動内容等を検討、工夫していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

(ご意見)

- ・支援は十分だが子どもが友人関係で悩むことがある。
- ・遠方だがとても助かっている。
- ・急な変更にも対応して頂き感謝している。

	人数	%
はい	17	89%
どちらともいえない	2	11%
いいえ		0%

(改善点)

- ・有難うございます。子どもたちが不安無く通えるよう、スタッフ間で情報共有しながら日々精進していきます。