

放課後等デイサービス自己評価表集計結果(保護者向け)

事業所名	こどもプラス久留米教室	保護者数(児童数)	30	回収率	80%
		回収数	24		

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが確保されているか

	人数	%
はい	11	46%
どちらともいえない	10	41%
いいえ	3	13%

(ご意見)

- ・十分に確保されていると思う。
- ・利用人数も増えたためもう少し広いとゆとりがある。
- ・2部屋あったらよい。
- ・その日の受け入れ状況にもよる。

(改善点)

- ・運動時には学習用の机を静養室に移動するなど、少しでも活動スペースを広く保つよう工夫しています。
- ・また、体育館などを利用してしっかり運動の時間を設けたいと考えています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	18	75%
どちらともいえない	6	25%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・適切にして頂いていると思う。

(改善点)

- ・法令基準を守り、適切な配置での運営を徹底しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	12	50%
どちらともいえない	12	50%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・事業所の中をあまり確認していないので分からない。

(改善点)

- ・入口や活動スペースは段差もなく、フラットにしています。また、床はジョイントマットを敷いて安全に運動できるよう配慮しています。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・運動は良いがSSTに関してもっと充実させて欲しい。

(改善点)

- ・社会へ出るときに必要なスキルを身に付けられる様な関わりができるようスタッフ間で再確認します。
- ・今後も子ども達との関わりの中で意識していきます。

5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

	人数	%
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	5	21%
どちらともいえない	11	46%
いいえ	8	33%

(ご意見)

・現在は新型コロナウイルス感染予防のためなされていませんがこれまでは機会を設けてもらっていた。

(改善点)

・新型コロナウイルスが終息した際にはまた外出レクリエーション等も充実を図って行きたいと思っています。

【保護者への説明等】

7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		0%

(ご意見)

・契約時に丁寧に説明がありました。

(改善点)

・気になる点や、疑問点などありましたらいつでもお問合せいただけたらと思います。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	21	88%
どちらともいえない	2	8%
いいえ	1	4%

(ご意見)

・送迎時に短時間だが話をしている。  
・どんな様子だったか伝えてもらっているが、個々の課題をそこで解決する程ではない。

(改善点)

・送迎時に1日の様子をお伝えできるよう努めています。不安なことや困っていることなどもその時に話して頂けたらと思います。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

	人数	%
はい	14	58%
どちらともいえない	7	29%
いいえ	3	13%

(ご意見)

(改善点)

10. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	6	25%
どちらともいえない	7	29%
いいえ	11	46%

(ご意見)

- ・保護者会は開催したほうが良い。
- ・他の保護者と会ったことは無いので年に1.2回はあって欲しい。

(改善点)

- ・現在は新型コロナウイルス感染予防のため、大勢が集まる機会は控えていますが、終息の後には開催を検討します。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

12. 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配置がなされているか

	人数	%
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		0%

(ご意見)

(改善点)

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	21	88%
どちらともいえない	3	12%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・行事予定を頂いており、見通しがもてる。
- ・お便りの内容が分かりやすい。

(改善点)

- ・今後も継続してお便りにて行事をお知らせしていきます。

14. 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・されていると思います。

(改善点)

- ・重要書類や個人情報については十分に注意を払い、鍵付きの書庫にて保管しています。

【非常時等に対応】

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	16	67%
どちらともいえない	8	33%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・周辺の避難、ハザードマップなど開示してほしい。

(改善点)

- ・避難経路図等、教室に掲示しております。

16.非常災害時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	15	63%
どちらともいえない	7	29%
いいえ	2	8%

(ご意見)

(改善点)

【満足度】

17.子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	21	88%
どちらともいえない	3	12%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・行くのを楽しみにしている。
- ・利用が無い日は寂しそうにしている。
- ・毎回すごく楽しみにしている。
- ・子どもたちの興味のある事を理解して頂き楽しく過ごすことができ先生方には感謝している。

(改善点)

- ・有難い言葉をいただき、励みになります。今後も子どもたちが楽しめる活動を提案しながら、楽しく通ってもらえる教室づくりをしていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	19	79%
どちらともいえない	5	21%
いいえ		0%

(ご意見)

- ・とても満足している。
- ・学校が楽しみになる手段なのにそこに繋がっていない。
- ・休校時の朝の受け入れがもう少し早いと助かる。

(改善点)

- ・ご意見、ご要望等を頂きながら誠実な対応を心掛けていきます。今後ともよろしくお願い致します。